



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA



województwo ^Ł
łódzkie



RAPORT ROCZNY 2022



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

RAPORT ROCZNY 2022



SZARPA WSCHODNIA

2

2 140 344-4

L-4268-001

SPIS TREŚCI

Informacje o Spółce.....	4
Rada Nadzorcza.....	6
Zarząd.....	7
Zgromadzenie Wspólników.....	8
Struktura organizacyjna.....	9
Działalność Spółki i inwestycje	10
Bezpieczeństwo przewozów.....	14
Jakość usług	16
Badanie satysfakcji klienta	17
Oferta przewozowa.....	18
Mapa połączeń	22
Kanały sprzedaży.....	23
Dostępność dla osób niepełnosprawnych.....	24
Tabor	26
Zaplecze Techniczne	27
Pracownicy	28
Marketing i promocja.....	30
Finanse	36
Plany rozwoju Spółki w roku 2023	39

INFORMACJA O SPÓŁCE



FORMA PRAWNA

Łódzka Kolej Aglomeracyjna to spółka z ograniczoną odpowiedzialnością. Jej właścicielem jest Samorząd Województwa Łódzkiego, który posiada 100% udziałów.

LOKALIZACJA I ZAKRES DZIAŁANIA

Siedziba Spółki znajduje się w Łodzi. Zakres jej działania związany jest z pasażerskim przewozem kolejowym na terenie województwa łódzkiego, mazowieckiego, kujawsko-pomorskiego i wielkopolskiego.

MARKA

Łódzka Kolej Aglomeracyjna postrzegana jest jako przewoźnik nowoczesny, przyjazny pasażerom, oferujący wysoką jakość przewozów kolejowych. Dzięki stale rozwijanej ofercie komunikacyjnej zapewnia mieszkańcom obsługiwanych województw możliwość szybkiego podróżowania. Nowoczesne pociągi oferują komfort i bezpieczeństwo. Spółka jest obecna w życiu lokalnych społeczności poprzez organizację licznych eventów, akcji promocyjnych, wycieczek itp. Współpracuje z otoczeniem społecznym tzn. organizacjami pozarządowymi, instytucjami kultury, firmami, dzięki czemu pasażerowie ŁKA mogą liczyć na ciekawe promocje i oferty specjalne. Spółka jest otwarta na nowe technologie i innowacyjne pomysły; dba o środowisko naturalne: elektryczne pociągi cechuje duża oszczędność energetyczna, a na zapleczu technicznym zastosowano ekologiczne rozwiązania, które pozwalają na znaczną oszczędność wody

wykorzystywanej do mycia pociągów. Dzięki podjętym działaniom promocyjnym i wizerunkowym ŁKA stała się silną i rozpoznawalną marką.

MISJA

Misją Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej jest zapewnienie bezpiecznego, sprawnego oraz komfortowego transportu mieszkańcom województwa łódzkiego.

WIZJA

Łódzka Kolej Aglomeracyjna to nowoczesny przewoźnik, dostosowany do oczekiwań i wymagań pasażerów. Dzięki zaangażowaniu pracowników oferuje wysoki komfort podróży i jakość obsługi.

DOMENA DZIAŁANIA

Łódzka Kolej Aglomeracyjna w 2022 r. realizowała – na zlecenie Organizatora Przewozów, którym jest Samorząd Województwa Łódzkiego – przewozy na terenie województwa łódzkiego, wielkopolskiego, mazowieckiego i kujawsko-pomorskiego. Spółka obsługiwała połączenia na trasach z Łodzi do: Sieradza, Kutna, Łowicza, Skierniewic, Tomaszowa Mazowieckiego, Ostrowa Wlk., Drzewicy, Piotrkowa Trybunalskiego, Radomska, Zgierza, Włocławka; łączyła także bezpośrednio Kutno i Łowicz ze Skierniewicami, a w weekendy Łódź Fabryczną z Warszawą Wschodnią, Poznaniem, Radomiem i Spałą. ŁKA obsługiwała również miejską aglomerację łódzką, gdzie stanowiła uzupełnienie dla komunikacji lokalnej.



ŁÓDZKĄ KOLEJ AGLOMERACYJNĄ WYRÓŻNIA:

NOWOCZESNY TABOR

Pociągi będące w dyspozycji ŁKA: FLIRT3 oraz IMPULS2 zapewniają bezpieczeństwo i wysoki komfort podróży. Pojazdy te wyposażone są w wiele udogodnień dla pasażerów zwiększających wygodę i przyjemność podróżowania. Spółka posiada również własne Zaplecze Techniczne, co gwarantuje stały, wysoki poziom dostępności taboru oraz zapewnia kontrolę jego czystości.

DOBRA OFERTA PRZEWOZOWA

Plany połączeń kolejowych kształtowane są w porozumieniu z Organizatorem Przewozów. Rozkłady jazdy są odzwierciedleniem stałego dążenia Spółki do zaspokajania potrzeb i oczekiwań pasażerów.

ELASTYCZNA OFERTA HANDLOWA

W taryfikatorze Spółki znajdują się liczne oferty biletowe, które zapewniają atrakcyjność ŁKA i jej konkurencyjność w odniesieniu do innych środków transportu.

WIELOKANAŁOWY SYSTEM SPRZEDAŻY

System sprzedaży biletów wychodzi naprzeciw oczekiwaniom klientów. Prowadzony jest poprzez kasy własne i agencyjne, biletomaty stacjonarne na dworcach, biletomaty w pociągach, sprzedaż u obsługi pociągów oraz kanały internetowe.

WYSOKA JAKOŚĆ OBSŁUGI PASAŻERÓW

Dzięki profesjonalizmowi i zaangażowaniu pracowników, Spółka oferuje wysoką jakość usług dostosowanych do oczekiwań i wymagań pasażerów.

SYSTEM INFORMACJI PASAŻERSKIEJ

Dzięki internetowej stronie <http://infoportal.lka.lodzkie.pl> oraz aplikacji ŁKA Infoportal, pasażerowie mogą online śledzić położenie pociągów oraz uzyskać szczegółowe informacje związane z utrudnieniami.

RADA NADZORCZA

Rada Nadzorcza sprawuje stały nadzór nad działalnością „ŁKA” we wszystkich dziedzinach jej działalności. W roku obrotowym 2022 Rada Nadzorcza III wspólnej kadencji była powołana zgodnie z Uchwałami Zwyczajnego Zgromadzenia Wspólników w składzie:

Tomasz Tulejski – Przewodniczący Rady Nadzorczej (powołany na III wspólną trzyletnią kadencję uchwałą ZZW nr 19/20 i nr 20/20 z dnia 30 czerwca 2020 r.);

Małgorzata Matysiak – Członek Rady Nadzorczej (powołana na III wspólną trzyletnią kadencję uchwałą ZZW nr 18/20 z dnia 30 czerwca 2020 r.);

Mariusz Mróz – Członek Rady Nadzorczej (powołany na III wspólną trzyletnią kadencję uchwałą ZZW nr 17/20 z dnia 30 czerwca 2020 r.);

Marek Rosiak – Członek Rady Nadzorczej (powołany do składu III kadencji RN uchwałą NZW nr 25/22 z dnia 24 października 2022 r.);



ZARZĄD

W okresie sprawozdawczym, czyli od dnia 1 stycznia 2022 r. do dnia 31 grudnia 2022 r. Zarząd „ŁKA” działał w dwuosobowym składzie.

Funkcję **Prezesa Zarządu** pełnił **Pan Janusz Malinowski** (powołany na to stanowisko na kolejną kadencję w dniu 1 lipca 2021 r. Uchwałą Nr 12/2021 Rady Nadzorczej Spółki z dnia 1 lipca 2021 r.).

Funkcję **Członka Zarządu** pełnił **Pan Jan Kotynia** powołany do składu Zarządu w dniu 1 lipca 2019 r., Uchwałą Nr 15/2019 Rady Nadzorczej Spółki z dnia 27 czerwca 2019 r., odwołany Uchwałą Nr 6/2022 Rady Nadzorczej Spółki z dnia 24 marca 2022r., z powodu dostosowania kadencji Członka Zarządu do kadencji Prezesa i powołany ponownie na nową wspólną kadencję Uchwałą Nr 6a/2022 Rady Nadzorczej Spółki z dnia 24 marca 2022 r.

Składanie oświadczeń i podpisywanie umów w imieniu Spółki w okresie objętym sprawozdaniem wymagało reprezentacji dwuosobowej. Poza Zarządem do wykonywania tych czynności upoważnione były następujące osoby:

Elżbieta Gamus – Prokura łączna

Monika Bąk – Prokura łączna



JANUSZ MALINOWSKI
Prezes Zarządu




JAN KOTYNIA
Członek Zarządu


ZGROMADZENIE WSPÓLNIKÓW

„Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o. jest podmiotem, w którym 100% udziałów posiada Samorząd Województwa Łódzkiego reprezentowany przez Zarząd Województwa Łódzkiego, pełniący w Spółce funkcję Zgromadzenia Wspólników.

Kapitał własny Spółki na dzień 31.12.2022 r. wyniósł 58.975.694,29 zł, na co składało się:

 Kapitał zakładowy w wysokości
61 474 000,00 zł

 Kapitał rezerwowy w kwocie
185 483,56 zł

 Straty z lat ubiegłych w wysokości
3 125 183,14 zł

Zysk netto w wysokości
279 877,43 zł

Dane o strukturze własności kapitału zakładowego:

Według stanu na dzień 1 stycznia 2022 r. struktura kapitału zakładowego „ŁKA” przedstawiała się następująco:

Kapitał własny	Kapitał zakładowy
Udziałowiec	Województwo Łódzkie
Liczba posiadanych udziałów	57.264
Wartość jednego udziału	1 000,00
Wartość posiadanych udziałów	57 264 000 zł
Udział % posiadanych udziałów	100,00 %

W wyniku dokapitalizowania Spółki (przeznaczonego na wsparcie realizacji projektów realizowanych przez Łódzką Kolej Aglomeracyjną) przez jedynego Wspólnika podwyższono kapitał zakładowy do:

- 59 369 000 zł na mocy uchwały 2/22 Nadzwyczajnego Zgromadzenia Wspólników z dnia 8 lutego 2022 r.;
- 61 474 000 zł na mocy uchwały 22/22 Nadzwyczajnego Zgromadzenia Wspólników z dnia 16 sierpnia 2022 r.;
- 61 821 000 zł na mocy uchwały 27/22 Nadzwyczajnego Zgromadzenia Wspólników z dnia 5 grudnia 2022 r. – na dzień 31.12.2022 r., zmiana w trakcie rejestracji w KRS.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2022 r. struktura kapitału zakładowego Spółki przedstawiała się następująco:

Kapitał własny	Kapitał zakładowy
Udziałowiec	Województwo Łódzkie
Liczba posiadanych udziałów	61 474
Wartość jednego udziału	1 000,00
Wartość posiadanych udziałów	61 474 000,00 zł
Udział % posiadanych udziałów	100,00 %

STRUKTURA ORGANIZACYJNA

ZARZĄD SPÓŁKI

PREZES ZARZĄDU Z

ZF DYREKTOR FINANSOWY

ZFK KSIĘGOWOŚĆ

ZFR WYDZIAŁ ROZLICZEŃ PRZYCHODÓW

ZFA WYDZIAŁ KONTROLINGU I ANALIZ EKONOM.

ZFE ZESPÓŁ DS. FINANSOWYCH

ZFP ZESPÓŁ DS. PŁAC

ZO KIEROWNIK PIONU ORGANIZACYJNEGO

ZOZ WYDZIAŁ ZARZĄDU I ORGANIZACJI

ZOP OBSŁUGA PRAWNA

ZOI STANOWISKO DS. INFORMACJI PRAWEM CHRONIONYCH

ZPK WYDZIAŁ KADR

ZKM WYDZIAŁ KOMUNIKACJI SPOŁECZNEJ I MARKETINGU

ZZP WYDZIAŁ ZARZĄDZANIA PRODUKTEM

ZI DYREKTOR DS. INWESTYCJI

ZIP JEDNOSTKA REALIZUJĄCA PROJEKTY

ZIZ WYDZIAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

ZH KIEROWNIK PIONU HANDLOWEGO

ZHO WYDZIAŁ OBSŁUGI PASAŻERSKIEJ

ZHS WYDZIAŁ SPRZEDAŻY

ZHK ZESPÓŁ DS. KONTROLI HANDLOWEJ

ZHI WYDZIAŁ TELEINFORMATYKI

ZKW ZESPÓŁ DS. KONTROLI WEWNĘTRZNEJ

ZST ZESPÓŁ DS. STRATEGII

CZŁONEK ZARZĄDU T

TE KIEROWNIK PIONU REALIZACJI PRZEWOZÓW

TEE WYDZIAŁ EKSPLOATACJI

TED ZESPÓŁ DYSPOZYTURY

TEM WYDZIAŁ DRUŻYN TRAKCYJNYCH

TT KIEROWNIK PIONU TECHNICZNEGO

TTT WYDZIAŁ TABORU

TTE ZESPÓŁ DS. GOSPODARKI ENERGIA TRAKCYJNĄ

TTI WYDZIAŁ INFRASTRUKTURY

TTD ZESPÓŁ DS. DOSTĘPNOŚCI TRANSPORTU

TB KIEROWNIK PIONU BEZPIECZEŃSTWA I JAKOŚCI PRZEWOZÓW

TBB WYDZIAŁ BEZPIECZEŃSTWA PRZEWOZÓW

TBJ ZESPÓŁ DS. JAKOŚCI PRZEWOZÓW

TBR ZESPÓŁ DS. ZARZĄDZANIA RYZYKIEM

TBK ZESPÓŁ DS. INSTRUKTAŻU I KONTROLI TECHNICZNEJ

TKO ZESPÓŁ KOMISARZY ODBIORCZYCH

TSP STANOWISKO DS. OCHRONY ŚRODOWISKA I PPOŻ.

THB STANOWISKO DS. BHP

DZIAŁALNOŚĆ SPÓŁKI I INWESTYCJE

Spółka koncentruje działalność na terenie województwa łódzkiego, wykonując zadania własne Samorządu Województwa Łódzkiego z zakresu gospodarki komunalnej o charakterze użyteczności publicznej, których celem jest zaspokojenie zbiorowych potrzeb ludności w drodze świadczenia usług powszechnie dostępnych w zakresie transportu zbiorowego.

W okresie objętym sprawozdaniem Spółka zrealizowała wszystkie zakładane cele. Rok 2022 był okresem dalszego, dynamicznego rozwoju działalności przewozowej. „Łódzka

Kolej Aglomeracyjna” zwiększyła liczbę dotychczasowych połączeń oraz rozpoczęła obsługę nowych relacji - z Łodzi do Torunia, Spały oraz Opoczna i Skarżyska-Kamiennej. Przewoźnik obsługiwał łącznie 182 stacje i przystanki w województwie łódzkim, mazowieckim, kujawsko-pomorskim, świętokrzyskim i wielkopolskim.

Z przejazdów skorzystało 8,672 mln osób - w porównaniu do 2019 r. (najlepszego roku pod względem wyników przewozowych dla kolei pasażerskiej od blisko 20 lat) to 44% wzrost.



Zakończenie III etapu rozwoju Spółki – rozbudowa pojazdów Flirt3 o trzeci dodatkowy człon

W drugiej połowie 2022 r. Spółka odebrała ostatni (dziesiąty), powiększony o dodatkowy człon, pojazd typu Flirt3. Rozbudowa Flirtów to zwiększenie liczby miejsc siedzących ze 120 do 186 w każdym z 10 rozbudowanych pojazdów. Długość dodatkowego przedziału pasażer-

skiego wynosi 17,5 m, a całego pociągu 60,2 m. Łódzki przewoźnik jako pierwszy w Polsce zdecydował się na taką zmianę konfiguracji taboru. W ramach umowy producent - firma Stadler Polska Sp. z o.o. - zobowiązała się także do utrzymania pociągów do 2029 r.

Zakończenie IV i V etapu rozwoju Spółki – dostawa trójczłonowych dwunapędowych elektryczno–spalinowych zespołów trakcyjnych

W 2022 r. nowosądecki Newag S.A. dostarczył pięć dwunapędowych zespołów trakcyjnych. Producent zobowiązał się również do świadczenia usług utrzymania pojazdów. Bimodalny zespół trakcyjny w wariantcie 36WEha jest przeznaczony do obsługi ruchu regionalnego i aglomeracyjnego. W każdym składzie znajduje się 160 miejsc siedzących i 160 stojących. Zakup hybryd umożliwił przewoźnikowi uruchomienie połączeń pasażerskich na liniach kolejowych, które nie są zelektryfikowane: nr 25 - relacji Łódź/Zgierz – Tomaszów Ma-

zowiecki - Opoczno – Skarżysko Kamienna oraz nr 53 – relacji Łódź/Zgierz – Tomaszów Mazowiecki - Spała.

„ŁKA” łącznie dysponuje 39 nowoczesnymi pociągami: 14 pojazdami EZT Impuls II firmy Newag S.A., 20 EZT FLIRT3 firmy Stadler Polska, z których 10 zostało rozbudowywanych o trzeci człon oraz 5 dwunapędowymi elektryczno–spalinowymi ZT Impuls II firmy Newag S.A.





Zakończenie budowy instalacji fotowoltaicznej na Zapleczu Technicznym „ŁKA”

W październiku 2022 r. „Łódzka Kolej Aglomeracyjna” zakończyła prace związane z budową małej instalacji fotowoltaicznej na terenie Zaplecza Technicznego Spółki. Dzięki temu rozwiązaniu ŁKA jest w stanie zagwarantować energię elektryczną nietrakcyjną, potrzebną do funkcjonowania Zaplecza Technicznego. Wytworzona w generatorze fotowoltaicz-

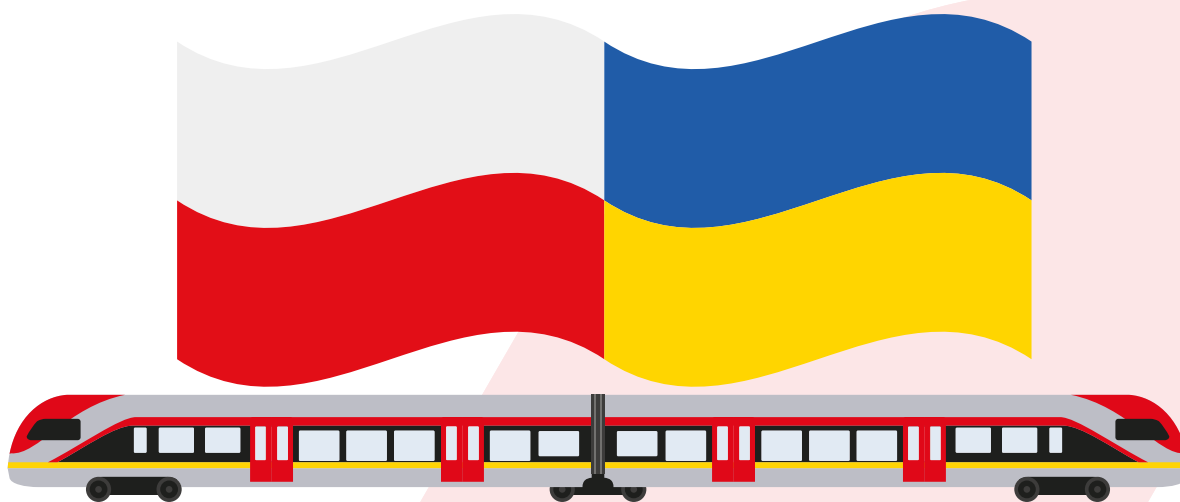
nym energia elektryczna jest w pierwszej kolejności używana na potrzeby własne - zasilania hali utrzymaniowo - naprawczej pojazdów kolejowych oraz infrastruktury zlokalizowanej na terenie zewnętrznym (np. oświetlenie, urządzenia sterowania ruchem kolejowym), a jej nadmiar jest wprowadzany do sieci elektroenergetycznej.



Zielona energia dla „ŁKA”

Od stycznia 2022 r. obowiązuje wieloletnia umowa na dostawy energii trakcyjnej z odnawialnych źródeł, zawarta w ramach Programu Zielona Kolej pomiędzy „Łódzką Koleją Aglomeracyjną” a PKP Energetyka. „ŁKA” jest pierwszym przewoźnikiem w Polsce,

który podpisał kontrakt gwarantujący określony wolumen dostaw energii pochodzącej z OZE – w 2022 r. będzie to co najmniej 30%, a w 2028 r. 100%.



województwo
łódzkie

#SolidarniZUkrainą

Pomoc dla obywateli Ukrainy

W związku z trwającym konfliktem zbrojnym na Ukrainie ŁKA uruchomiła sześć pociągów humanitarnych.

W sumie pociągami specjalnymi Spółki podróżowało ponad 2500 uchodźców. Ponadto, „ŁKA” przewoziła obywateli Ukrainy swoimi kursami regularnymi, wprowadzając dla nich ofertę bezpłatnych przejazdów: w okresie od 26 lutego do 31 sierpnia 2022 r. z oferty skorzystało 112 354 obywateli Ukrainy.

Ponadto, Spółka przekazała środki pieniężne na zakup produktów spożywczych oraz tech-

nicznych przeznaczonych dla mieszkańców Ukrainy.

„ŁKA” angażuje się w sprawy ważne służące mieszkańcom regionu, wspiera lokalne inicjatywy, współpracuje z różnymi instytucjami oraz otoczeniem społecznym. Spółka jest marką wiarygodną, budzącą zaufanie, zorientowaną na potrzeby współczesnego pasażera - swoistą wizytówką województwa łódzkiego.

BEZPIECZEŃSTWO PRZEWOZÓW

System Zarządzania Bezpieczeństwem (SMS)

W 2022 r. „ŁKA” sp. z o.o. uzyskała Jednolity Certyfikat Bezpieczeństwa potwierdzającego przyjęcie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem, którego celem jest zdolność spełniania wymagań określonych w technicznych specyfikacjach interoperacyjności (TSI) i w innych przepisach unijnych oraz krajowych. System Zarządzania Bezpieczeństwem zgodny jest z wymaganiami Ustawy z 28.03.2003 r. o transporcie kolejowym (tekst jednolity: Dz.U. z 2021 poz. 1984 z późn. zm.), który obejmuje całokształt opracowanych

i wdrożonych na potrzeby Spółki zasad (m.in. procedury wewnętrzne, przepisy wewnętrzne), normujących działanie w obszarze bezpieczeństwa (m.in. podział odpowiedzialności, w tym odpowiedzialność kierownictwa, zapewnianie kompetencji do realizacji określonych zadań, zarządzanie zasobami) oraz umożliwiających ułożenie w bezpieczny sposób relacji z innymi podmiotami, w tym z zarządcą infrastruktury oraz dostawcami.

Realizacja Programu Poprawy Bezpieczeństwa

W Spółce funkcjonuje Program Poprawy Bezpieczeństwa na rok 2022, wdrożony zarządzeniem Nr 96/2021 Zarządu Spółki z dnia 17 grudnia 2021 r. (dalej: „Program”). Program opracowany został na podstawie rejestru zagrożeń, bazy danych o wypadkach i incydentach, rocznego Raportu w sprawie bezpieczeństwa, wyników kontroli i audytów wewnętrznych oraz innych informacji związanych z bezpieczeństwem procesu przewozowego i obejmuje jednolite zasady i kierunki działań związane z bezpieczeństwem przewozów, zawiera określone sposoby działań w dziedzinie zwiększenia bezpieczeństwa kolejowego, w tym przeciwdziałanie negatywnym zjawiskom zagrażającym bezpieczeństwu uczestników w procesie transportu kolejowego. Akceptowalny poziom bezpieczeństwa może być zapewniony poprzez ścisłą realizację celów bezpieczeństwa, które określone zostały w harmonogramie stanowiącym załącznik do Programu. Harmonogram ten zakładał cele bezpieczeństwa obejmujące:

- 🔧 działania organizacyjno - pracownicze (m.in. rekrutacja pracowników, szkolenia dla pracowników, przeglądy zarządzania, narady eksploatacyjne),
- 🔧 działania techniczno - eksploatacyjne (m.in. eksploatacja taboru, realizacja procesu prze-

wozowego, przekazanie i odbiór pojazdów kolejowych Flirt3 typu L4268 po rozbudowie o trzeci człon),

- 🔧 działania koordynujące (m.in. monitorowanie i nadzór nad czynnościami związanymi ze zdarzeniami i innymi wydarzeniami kolejowymi, analizy stanu bezpieczeństwa przewozów, kontrole i audyty, jazdy instruktażowe, oceny zmian do SMS, analizy ryzyka technicznego, przeglądy dokumentacji i zapisów SMS),
- 🔧 działania profilaktyczne (m.in. bieżące monitorowanie zmian oraz wytycznych w przepisach prawa związanych postępowaniem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem Covid-19, aktualizacja zasad postępowania w przypadku występowania zagrożeń, wskazywanie relacji pociągów pasażerskich oraz szlaków kolejowych najbardziej zagrożonych przestępczością, współpraca z SOK, Policją, Zarządcą Infrastruktury).

Przyjęte cele bezpieczeństwa SMS w większości zostały zrealizowane zgodnie z wymaganiami, a w pojedynczych przypadkach nawet na wyższym poziomie niż pierwotnie założono. Z uwagi na odnotowane też zdarzenia obciążające Spółkę, których wspólną przyczyną występowania jest czynnik ludzki, co do którego Spółka ma ograniczone pole działania, wprowadzono szereg

nowych środków zapobiegawczych. Analiza przyczyn z zaistniałych zdarzeń została potraktowana jako źródło wiedzy do opracowania

adekwatnych środków zaradczych i posłużyła do budowy optymalnej strategii zapobieganiu błędów popełnianych przez pracowników.

Działania w zakresie zarządzania ryzykiem

Zarządzanie ryzykiem związanym z bezpieczeństwem przewozów stanowi integralną część Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem „ŁKA” sp. z o.o. i pełni w nim rolę wiodącą. System Zarządzania Bezpieczeństwem zapewnia stosowanie wspólnych metod oceny (CSM) w zakresie ryzyka opracowanych zgodnie z Dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/798 z dnia 11 maja 2016 r. w sprawie bezpieczeństwa kolei. Analiza i wycena zmian oraz monitorowanie ryzyka, prowadzenie rejestru zagrożeń i stosowanie środków bezpieczeństwa podlegają szczególnemu nadzorowi.

W 2022 roku przeprowadzono łącznie 26 ocen znaczenia zmiany. Trzy zmiany zostały uznane za zmiany znaczące, pozostałe określono jako nieznaczące w rozumieniu rozporządzenia Komisji (WE) Nr 402/2013 z dnia 30 kwietnia 2013 r.

Przeprowadzono również 13 ocen ryzyka w zakresie bezpieczeństwa realizowanych przewozów pasażerskich, które mają na celu podwyższanie poziomu bezpieczeństwa poprzez wprowadzanie środków kontroli ryzyka. Wyniki procesu zarządzania ryzykiem ujęte są w Rejestrze zagrożeń „ŁKA” sp. z o.o.

Monitorowanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem (SMS)

„ŁKA” sp. z o.o. posiada wdrożony proces monitorowania Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem, realizując wymogi określone w Rozporządzeniu Komisji (UE) Nr 1078/2012 z dnia 16 listopada 2012 r. w sprawie wspólnej metody oceny bezpieczeństwa w odniesieniu do monitorowania. Istotą monitoringu jest gromadzenie, opracowywanie i przekazywanie informacji przydatnych w zarządzaniu rozwojem bezpieczeństwa w Spółce. Proces monitorowania stanowi podstawę ewaluacji systemu zarządzania, obejmującej ocenę działań kierownictwa Spółki w zakresie zapewnienia najwyższego bezpieczeństwa przewozów pasażerskich, o najwyższym poziomie jakości świadczonych usług oraz budowania pozycji konkurencyjnej na rynku kolejowym. Na podstawie wyników ewaluacji podejmowane są decyzje dotyczące konieczności aktualizacji Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem.

Przedmiotem monitorowania w roku sprawozdawczym był System Zarządzania Bezpieczeństwem (SMS), pojmowany jako integralna część składowa całego systemu zarządzania Spółki niezbędny dla osiągnięcia celów określonych w polityce bezpieczeństwa. Proces monitorowania obejmował swym zakresem procesy i procedury zawarte w systemie, realizację celów bezpieczeństwa, jakościowych i ilościowych oraz techniczne, operacyjne i organizacyjne środki kontroli ryzyka zawarte w Rejestrze zagrożeń.

W celu utrzymania określonego poziomu bezpieczeństwa, do priorytetów monitorowania Spółka przyjęła:

- cele bezpieczeństwa (jakościowe i ilościowe),
- środki kontroli ryzyka,
- wskaźniki bezpieczeństwa.

JAKOŚĆ USŁUG

„Łódzka Kolej Aglomeracyjna” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zobowiązana jest do realizacji określonych norm jakości w oparciu o wytyczne, określone w art. 28 rozporządzenia (WE) nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r., dotyczące praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym. Trzy role procesu jakościowego: planowanie, zapewnienie oraz kontrolowanie składają się na proces zarządzania jakością.

Zgodnie z polityką Spółki celem nadrzędnym jest stałe podwyższanie standardów jakości świadczonych usług z położeniem nacisku na jak najlepszą, miłą i fachową obsługę pasażerów, zapewnienie odpowiedniego komfortu podróży poprzez nowoczesny tabor, a także budowanie rozpoznawalności i wizerunku „Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” sp. z o.o., jako przewoźnika nowoczesnego, niezawodnego, komfortowego i nastawionego na oczekiwania pasażerów.

W celu monitorowania oraz stałego podwyższania poziomu jakości oferowanych usług „ŁKA” sp. z o.o. corocznie prowadzi badania satysfakcji klientów.

W 2022 roku, w ramach analizy, ocenie pasażerów poddano sześć kluczowych obszarów:

- 🚩 jakość informacji na temat podróży (strona internetowa/Facebook, infolinia, informacja wizualna i ustna w pociągach, informacja na peronach);
- 🚩 dostępność informacji na temat podróży (dostępność informacji na temat: rozkładu jazdy, cen biletów i struktury taryfowej, przewozu rowerów, opóźnień, prac torowych);
- 🚩 dostępność biletów (liczba kanałów sprzedaży i łatwość zakupu biletów w poszczególnych kanałach);
- 🚩 sposób realizacji usługi (punktualność, częstotliwość, czas podróży, praca konduktorów i kierowników pociągów);
- 🚩 komfort podróży (klimatyzacja, czystość, poziom hałasu, stan techniczny taboru, liczba miejsc siedzących w stosunku do zapewnienia pociągów, poczucie bezpieczeństwa);
- 🚩 stacje i przystanki kolejowe (czystość, bezpieczeństwo, liczba stacji i przystanków, łatwość dotarcia do stacji i przystanków, integracja rozkładów jazdy komunikacji publicznej z rozkładem jazdy pociągów).



BADANIE SATYSFAKЦИИ KLIENTA

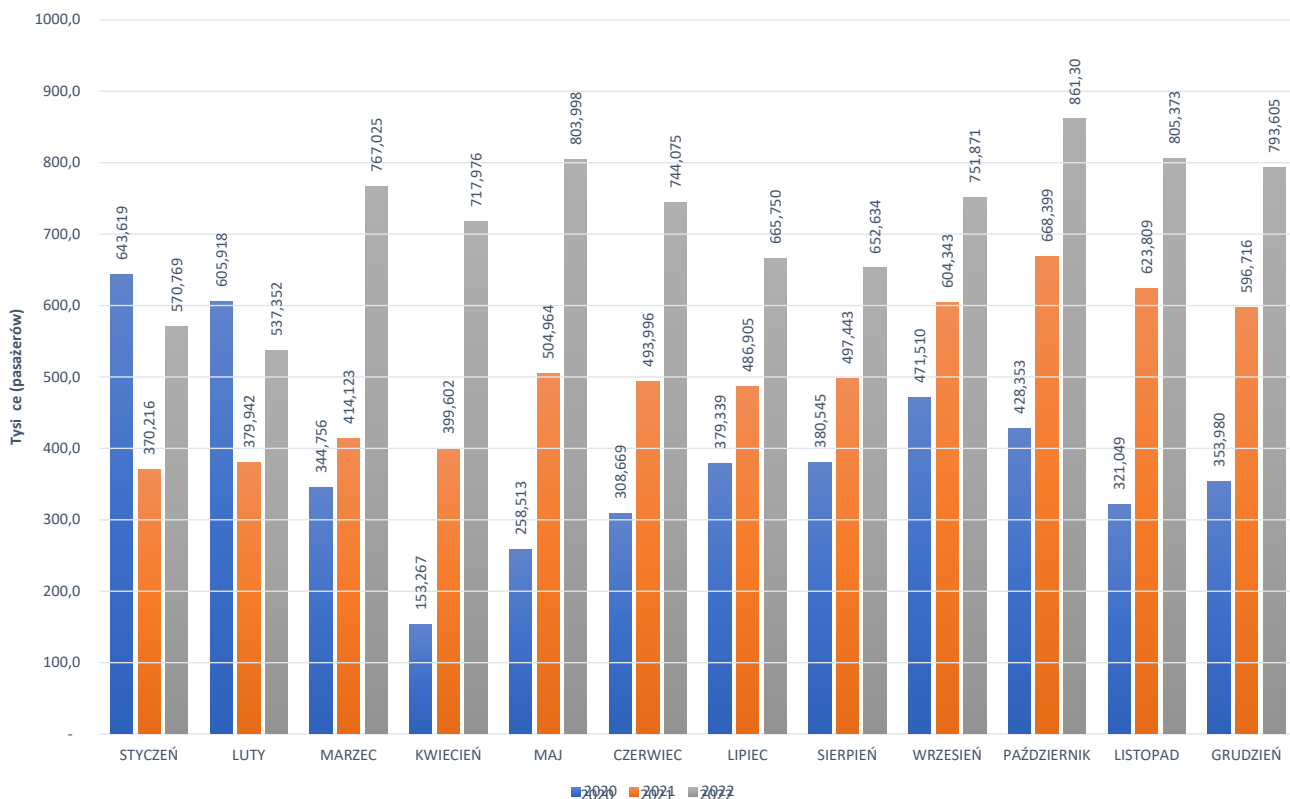
Poziom satysfakcji klientów „ŁKA” sp. z o.o. w roku 2022 utrzymywał się na wysokim poziomie, co stwierdzono po obserwacji średniej oceny poszczególnych bloków tematycznych diagnozowanych w ramach badania satysfakcji (w skali 1-10).

Zestawienie wyników badania satysfakcji klienta ŁKA w latach 2021-2022

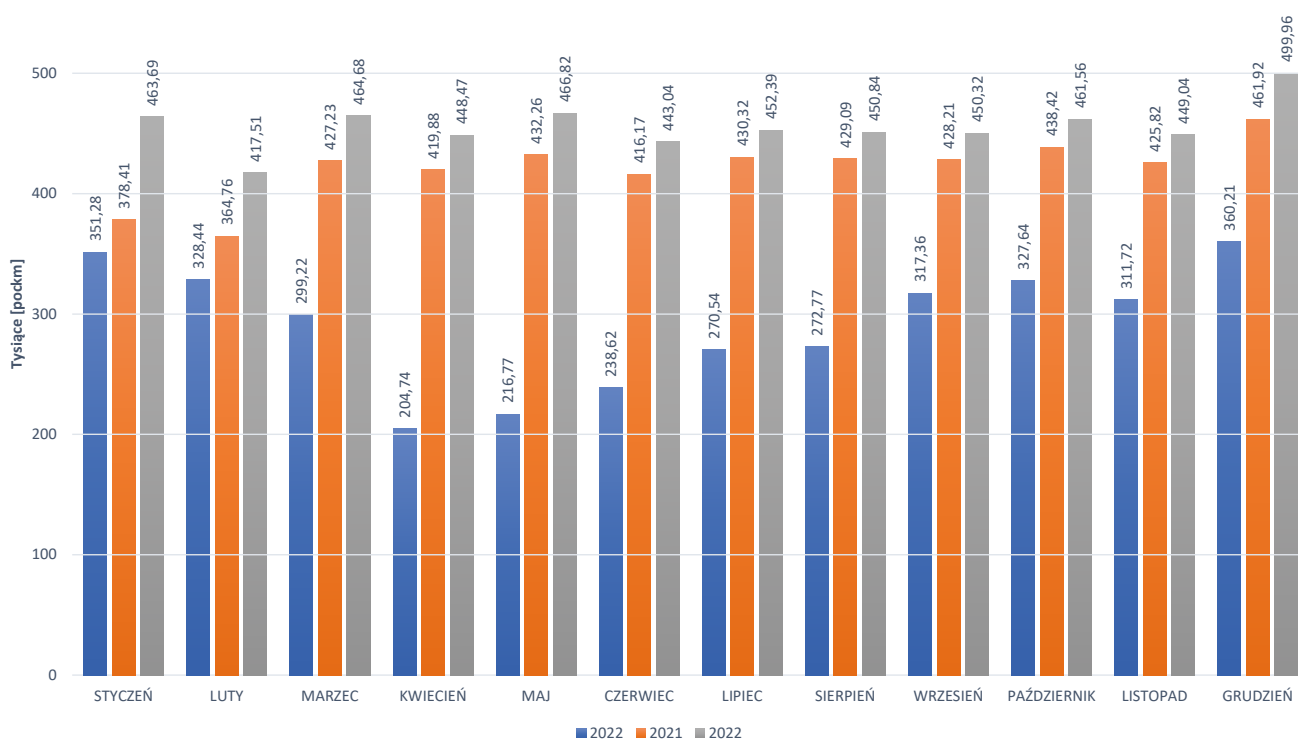
OBSZAR	2021	2022
JAKOŚĆ INFORMACJI NA TEMAT PODRÓŻY - OGÓŁEM	7,9	7,6
informacja na stronie internetowej/na facebooku	7,8	7,4
informacja telefoniczna - infolinia	7,0	7,0
Informacja wizualna w pociągach (informacje o taryfie, wyciągi z regulaminów, piktogramy)	8,1	7,9
informacja w pociągach przekazywana przez kierowników pociągów	8,4	8,1
informacja na peronie (megafony, plakaty i ogłoszenia)	7,7	7,4
DOSTĘPNOŚĆ INFORMACJI NA TEMAT PODRÓŻY - OGÓŁEM	7,7	7,6
dostępność informacji na temat rozkładu jazdy	8,4	8,4
dostępność informacji na temat cen biletów i oferty taryfowej	8,0	8,0
dostępność informacji na temat możliwości przewozu rowerów	8,0	7,9
dostępność informacji na temat opóźnień	7,2	7,0
dostępność informacji na temat prac torowych mogących powodować opóźnienia	6,9	6,7
DOSTĘPNOŚĆ BILETÓW - OGÓŁEM	8,3	8,3
liczba kanatów dystrybucji biletów (biletomaty, kasy biletowe, sprzedaż internetowa, SkyCash zakup u konduktora)	8,0	8,1
łatwość zakupu biletu (łatwość obsługi biletomatu, łatwość zakupu przez sklep internetowy)	8,5	8,5
REALIZACJA USŁUGI - OGÓŁEM	8,0	7,9
punktualność	8,2	7,9
częstotliwość	7,2	7,1
czas podróży	8,2	8,3
koszt podróży	7,9	7,7
praca konduktorów i kierowników pociągów	8,8	8,7
KOMFORT W POCIĄGU - OGÓŁEM	8,5	8,2
klimatyzacja, jakość powietrza	8,4	8,3
czystość	8,6	8,5
poziom hałasu	8,2	8,1
stan techniczny	8,7	8,6
liczba miejsc siedzących w stosunku do liczby pasażerów	8,1	7,3
poczucie bezpieczeństwa	8,8	8,6
STACJE I PRZYSTANKI KOLEJOWE - OGÓŁEM	7,6	7,6
czystość stacji i przystanków	7,7	7,6
poziom bezpieczeństwa	7,5	7,5
liczba stacji i przystanków kolejowych	8,0	8,0
łatwość dotarcia do stacji i przystanków kolejowych	7,8	7,8
integracja rozkładów jazdy komunikacji publicznej w Łodzi z rozkładem jazdy pociągów	7,3	7,2
integracja rozkładów jazdy komunikacji publicznej w miejscu zamieszkania z rozkładem jazdy pociągów	7,2	7,0
OGÓŁEM:	8,0	7,8

OFERTA PRZEWOZOWA

Liczba pasażerów ŁKA w poszczególnych miesiącach w latach 2020-2022



Praca eksploatacyjna ŁKA w poszczególnych miesiącach w latach 2020-2022



W roku 2022 ŁKA przewiozła łącznie **8 671 728** pasażerów i wykonała pracę eksploatacyjną **5 068 259** pociągokilometrów.

W roku 2022 Spółka realizowała przewozy na następujących liniach:

Linia	Liczba pociągów obsługujących linie w 2021	Liczba pociągów obsługujących linie w 2022	Zmiana 2020/2021
Łódź Kaliska – Sieradz/Poznań	31	36	+16%
Łódź Kaliska – Łowicz Główny	56	49	-13%
Łódź Kaliska – Kutno/Włocławek/Toruń	26	26	0%
Łódź Widzew – Zgierz (p. Łódź Stoki)	30	34	+13%
Łódź Kaliska – Łódź Widzew	88	74	-16%
Łódź Fabryczna – Łódź Widzew	80	120	+50%
Łódź Widzew – Skierniewice/Warszawa Wschodnia	58	59	+2%
Łódź Widzew – Piotrków Tryb./Radomsko	18	18	0%
Łódź Widzew – Tomaszów Maz./Drzewica/Radom	20	20	0%
Skierniewice – Kutno	26	26	0%
Łódź Widzew – Łódź Chojny (p. Łódź Olechów)	28	25	-11%
Łódź Widzew – Piotrków Tryb./Radomsko	18	18	0%
Łódź Widzew - Koluszki - Tomaszów Mazowiecki- Spała / Skarżysko-Kamienna		14	

Spółka w czerwcu 2022 r. uruchomiła połączenia do Spały, a w grudniu 2022 r. do Opoczna, Końskich i Skarżyska – Kamiennej.

Integracja taryfowa i rozkładowa z innymi uczestnikami publicznego transportu zbiorowego

Od rozpoczęcia działalności, szczególną rolę w funkcjonowaniu ŁKA odgrywa integracja taryfowa i rozkładowa z innymi uczestnikami transportu zbiorowego. Spółka, na przestrzeni lat, wprowadziła na skalę nie stosowaną dotąd w kraju, integrację różnych środków transportu.

„Bilet zintegrowany ŁKA + PKS” obejmuje swym zasięgiem 449 miejscowości obsługiwanych przez przewoźników autobusowych oraz 182 stacje i przystanki obsługiwane przez ŁKA. Oferta skierowana jest do osób wykluczonych komunikacyjnie, nie posiadających własnego środka transportu. Ma na celu ułatwić dostęp m.in. do opieki medycznej czy instytucji publicznych poprzez zintegrowanie rozkładów jazdy przewoźników kolejowych i autobusowych oraz wprowadzenie jednego zintegrowanego biletu na przejazd. W związku z rozwojem oferty w 2022 r. została nawiązana współ-

praca z PKS-em Opczno na obsługę nowego punktu styku w Opcznie.

Kontynuowano współpracę z władzami samorządowymi Tomaszowa Mazowieckiego i Piotrkowa Trybunalskiego – przez cały rok obowiązywała oferta umożliwiająca bezpłatną komunikację miejską dla pasażerów ŁKA oraz zniżki na zakup biletów przewoźnika dla posiadaczy kart mieszkańca.

Nadal obowiązuje też honorowanie biletów lokalnego transportu zbiorowego w Łodzi w pociągach Spółki ŁKA oraz biletów strefowych ŁKA w pojazdach komunikacji miejskiej w Łodzi. Kontynuowano współpracę z „PKP Intercity” S.A. w zakresie wzajemnego honorowania biletów na terenie Łodzi oraz połączeń pomiędzy Łodzią a Koluszkami, Ozorkowem oraz Pabianicami.

ŁKA łączy z Poznaniem



ŁKA łączy z Włocławkiem



Honorowanie w PKP IC



ŁKA łączy z Piotrkowem Trybunalskim



ŁKA łączy z Tomaszowem Mazowieckim



Bilet Zintegrowany ŁKA+PKS



ŁĘCZYCA



Grodzisko w Tumie



Skansen "Łęczycka Zagroda Chłopska" w KwiatkóWKu

ROGÓW



Kolej Wąskotorowa



Arboretum i Muzeum Lasu i Drewna

SKIERNIEWICE



Parowozownia

TOMASZÓW MAZOWIECKI



Skansen Rzeki Pilicy



Groty Nagórzyckie



Arena Lodowa

DRZEWICA



Regionalne Centrum Kultury



Ośrodek Sportu i Rekreacji

Oferty specjalne i promocyjne

W 2022 r. zgodnie z realizowaną strategią produktową, wprowadzone zostały oferty specjalne i promocyjne, m.in. „Dzień Bez Samochodu”, „Dzień Dziecka z ŁKA”, „ŁKA startuje do Spały”, „ŁKA na Dzień Reymonta”.

Zostały wprowadzone oferty: „ŁKA łączy z Włocławkiem” (oferta umożliwia dodatkowe korzystanie z komunikacji miejskiej we Włocławku przez 45 minut) oraz „Bilet ŁKA + Kolej Wąskotorowa” (zniżka na przejazd przy skorzystaniu z usług przewozowych ŁKA oraz koleją wąskotorową świadczoną przez Fundację Polskich Kolei Wąskotorowych w Rogowie).

W sezonie turystycznym Spółka wdrożyła oferty, umożliwiające tańsze podróżowanie: „ŁKA na Skierniewickie Święto Kwiatów, Owoców i Warzyw”, „ŁKA na Dożynki w Radomsku”, „Powrót gratis z Open Hair Festival”, „ŁKA w Drzewicy” czy „Powrót gratis z Parowozowni Skierniewice”.

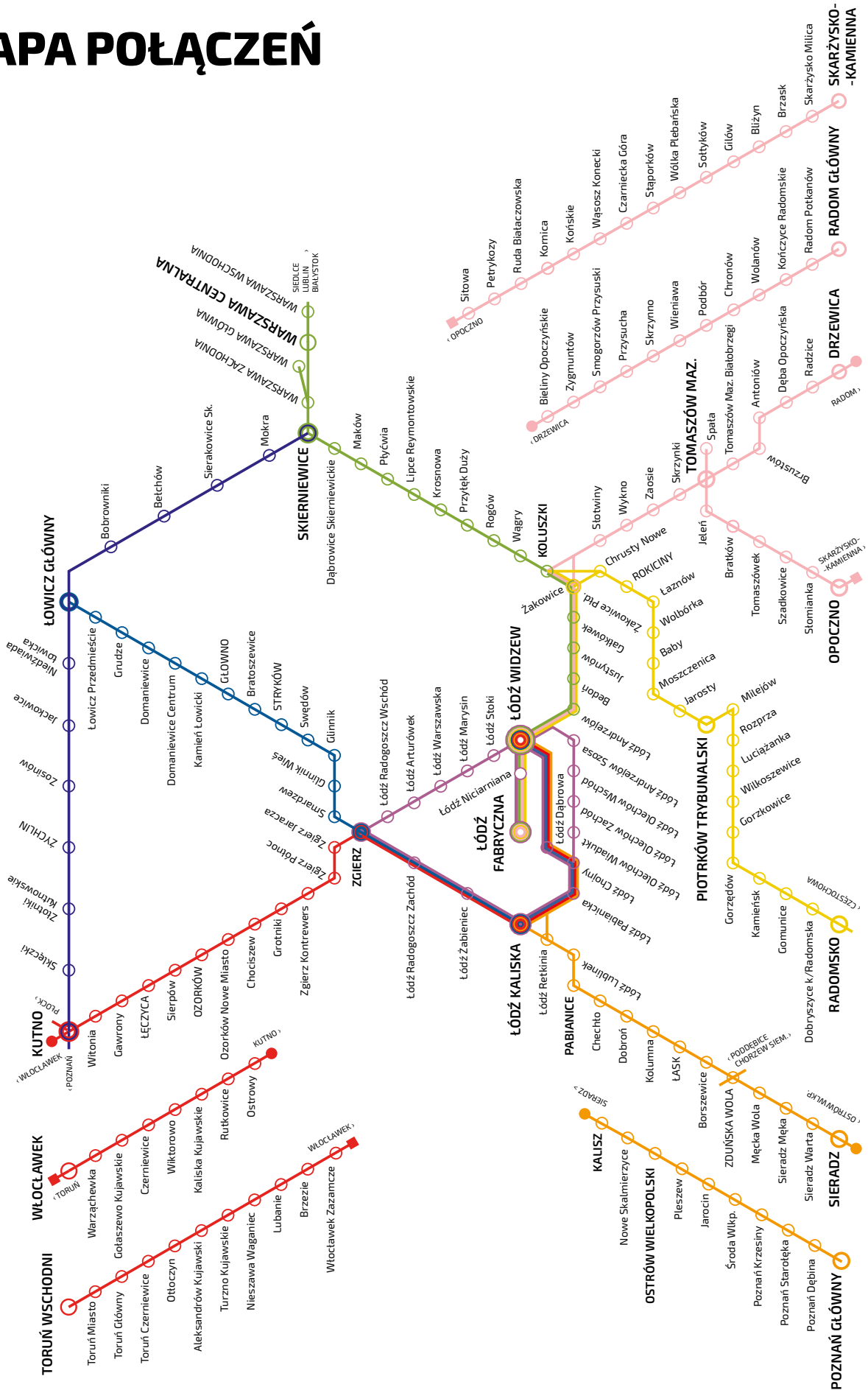
Łódzka Kolej Aglomeracyjna wraz z partnerami z województwa łódzkiego przygotowuje specjalne oferty pod hasłem „Zajrzyj w Łódzkie z ŁKA”. Są to zniżki na bilety wstępu do atrakcji turystycz-

nych obowiązujące przy posiadaniu ważnego w danym dniu jednorazowego biletu ŁKA lub „Wspólnego Biletu Samorządowego”. Celem tej akcji jest zachęcenie pasażerów do podróży po regionie. Do większości atrakcji turystycznych, dojazd ŁKA zajmuje maksymalnie godzinę.

Od 12 grudnia 2021 r. do 30 czerwca 2022 r. obowiązywała oferta „Taryfa województwa łódzkiego”. Dzięki ofercie ceny biletów łódzkiej kolei dla podróżujących po obszarze naszego województwa pozostały na niezmiennym poziomie. Taryfa objęta także ceny biletów na połączenia ŁKA Sprinter Łódź-Warszawa.

W roku 2022 w Spółce nadal obowiązywały oferty handlowe skierowane do osób, które w szczególności sposób były zaangażowane w walkę z pandemią COVID 19, tj. w ramach wprowadzonej oferty specjalnej „Bilet ŁKA dla Zastużonych Honorowych Dawców Krwi” została rozszerzona grupa osób uprawnionych do skorzystania z oferty o osoby, które przebyły zakażenie COVID-19 (ozdrowieńcy) i oddały osocze. Kontynuowane były również popularne oferty specjalne: „Łódzkie Bliżej Ciebie”, „Karta Seniora Województwa Łódzkiego”.

MAPA POŁĄCZEŃ



KANAŁY SPRZEDAŻY

W 2022 roku sprzedaż oferty Spółki prowadzona była:

- ✚ w kasach własnych zlokalizowanych na dworcach Łódź Kaliska, oraz Łódź Fabryczna
- ✚ w kasach agencyjnych (Sieradz, Pabianice),
- ✚ w kasach spółki PolRegio,
- ✚ w kasach spółki „Koleje Mazowieckie - KM”,
- ✚ w kasach spółki Koleje Wielkopolskie,
- ✚ w kasach spółki PKP Intercity,
- ✚ w kasach spółki Koleje Śląskie,
- ✚ w kasach spółki Koleje Małopolskie,
- ✚ w kasach spółki PKP SKM w Trójmieście,
- ✚ w kasach spółki Arriva RP sp. z o.o.,
- ✚ w pociągach za pomocą terminali mobilnych lub biletów blankietowych, w które wyposażone są Drużyny Konduktorskie,
- ✚ w biletomatach MPK Łódź – dotyczy biletów jednorazowych strefowych,
- ✚ w biletomatach umieszczonych w pociągach – można zakupić bilet płacąc gotówką lub kartą płatniczą (wyłącznie zbliżeniowo),
- ✚ w biletomatach MZK Pabianice na terenie miasta Pabianice – dotyczy biletów jednorazowych strefowych,
- ✚ w biletomatach stacjonarnych (automaty biletowe usytuowane na terenie województwa mazowieckiego i łódzkiego; od czerwca 2022 r. sprzedaż została rozszerzona o biletomaty na dworcu w Radomsku oraz Piotrkowie Trybunalskim – pełna oferta),
- ✚ poprzez sklepy internetowe: KOLEO, e-podróżnik, BILKOM.
- ✚ poprzez aplikacje mobilne: SkyCash oraz mPay,
- ✚ w ramach Oferty: „Wspólnego Biletu Aglomeracyjnego” w kasach biletowych (własnych i agencyjnych) „ŁKA” sp. z o.o., wybranych kasach PR oraz Biurach Obsługi Klienta MPK-Łódź, Punktach Obsługi Klienta MPK-Łódź i Punktach Sprzedaży Biletów MPK-Łódź.



DOSTĘPNOŚĆ DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Pomoc osobom niepełnosprawnym i osobom o ograniczonej sprawności ruchowej

„Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o. za cel priorytetowy stawia sobie zapewnienie równego dostępu do swoich usług dla wszystkich pasażerów na takich samych zasadach. Zdecydowana większość z nich podróżuje regularnie naszymi pociągami do pracy lub szkoły. Podstawą podróży powinna więc być samodzielność i nieograniczony dostęp do usług – bez względu na ograniczenia związane ze stanem zdrowia lub

wiekem. Opracowano zatem „Politykę Dostępności Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” wraz z Planem Działania na Rzecz Poprawy Zapewniania Dostępności Osobom ze Szczególnymi Potrzebami. Na stronie internetowej Spółki zamieszczono „Regulamin Obsługi Osób Niepełnosprawnych i Osób o Ograniczonej Sprawności Ruchowej”, jak również wszelkie niezbędne informacje do odbycia podróży.

Standardy dostępności usług ŁKA

Dostępność taboru 100%:

- „ŁKA” sp. z o.o. posiada wyłącznie w pełni przystosowany tabor zgodny z wymogami technicznych specyfikacji interoperacyjności TSI PRM – EZT Flirt i EZT Impuls.
- Pociągi są oznakowane informacjami w alfabecie Braille’a. Numeracja siedzeń w pojazdach Flirt i Impuls wykonana jest w formie tabliczek (z drukiem wypukłym i alfabetem Braille’a) zintegrowanych ze znacznikami NFC i kodem QR, dla umożliwienia odczytu informacji o numerze miejsca przy pomocy telefonu komórkowego.

- 1 człon pojazdu Impuls jest wyposażony w pętle indukcyjne.
- Wszystkie pojazdy wyposażone są w windy dla wózków inwalidzkich.
- Wszyscy pracownicy Drużyn Konduktorskich oraz pracownicy kas biletowych i Centrum Obsługi Pasażera posiadają dostęp do aplikacji Wideotłumacz, która umożliwia połączenie się z tłumaczem języka migowego online.
- Kasy biletowe i Centrum Obsługi Pasażera są wyposażone w pętle indukcyjne.



- „ŁKA” sp. z o.o. zapewnia zgodnie z Rozporządzeniem 1371/2007 możliwość wcześniejszego zgłoszenia podróży na 24 h przed jej odbyciem. Zgłoszenie jest całkowicie fakultatywne i nie jest wymagane do uzyskania asysty przy wsiadaniu lub wysiadaniu z pojazdu, a także w poruszaniu się po pojeździe. Zgłoszenie jest możliwe telefonicznie przez infolinię lub za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej Spółki.
- Spółka nie zapewnia pomocy w dotarciu na peron. W tym zakresie odpowiedzialny jest zarządca infrastruktury: PKP PLK lub PKP S.A.
- „ŁKA” sp. z o.o. udostępnia możliwość połączenia się osób głuchych z infolinią za pośrednictwem tłumacza języka migowego online. Opcja ta jest zapewniana poprzez stronę internetową www.lka.lodzkie.pl.
- Strona internetowa Spółki oraz aplikacja spełnia wymogi WCAG2.1 oraz wymogi Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron

internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

- Spółka od 2019 roku prowadzi regularne szkolenia pracowników obsługi konduktorskiej i pracowników kas biletowych oraz Centrum Obsługi Pasażera z zakresu obsługi osób z niepełnosprawnością i osób o ograniczonej sprawności ruchowej. Program jest autorski, przygotowany przez zatrudnionego w Spółce specjalistę w zakresie dostępności usług transportowych, w konsultacji z niezależną Fundacją Instytut Rozwoju Regionalnego. Program obejmuje symulacje niepełnosprawności, a także spotkania z osobami z różnymi rodzajami niepełnosprawności.
- „Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o. współpracuje z wieloma organizacjami pozarządowymi reprezentującymi osoby z niepełnosprawnością i osoby o ograniczonej sprawności ruchowej. W miarę możliwości i zapotrzebowania wdraża kolejne rozwiązania zwiększające komfort i jakość usług dla osób z niepełnosprawnością.

Nagroda ZERO PROJECT 2022

W 2022 roku „Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o. otrzymała w Wiedniu prestiżową międzynarodową nagrodę Zero Project 2022 Award. Nagrodę przyznało międzynarodowe grono ekspertów ze 180 krajów doceniając spójność i kompleksowość polityki dostępności przyjętej przez Spółkę. Zero Project jest międzynarodowym projektem skoncentrowanym na wdrażaniu Konwencji ONZ o prawach osób niepełnosprawnych i tworzeniu świata bez barier.



TABOR

Łódzka Kolej Aglomeracyjna na koniec 2022 roku dysponowała 39 szt. taboru: 10 szt. dwuczłonowych elektrycznych zespołów trakcyjnych (EZT) typu L-4268 serii FLIRT3 wyprodukowanych przez firmę Stadler Polska sp. z o.o. z siedzibą w Siedlcach oraz 10 szt. trzyczłonowych elektrycznych zespołów trakcyjnych (EZT) typu L-4268 serii FLIRT3 – pojazdów rozbudowanych o środkowy człon przez Stadler Polska, a także 14 szt. trzyczłonowych elektrycznych zespołów (EZT) typu 36WEd serii IMPULS II wyprodukowanych przez firmę Newag S.A. z siedzibą w Nowym Sączu i 5 szt. bimodalnych zespołów trakcyjnych typu 36WEha produkcji Newag S.A. Wszystkie pojazdy posiadają zezwolenie na dopuszczenie do eksploatacji dla typu pojazdu kolejowego zgodnego z TSI. Tabor eksploatowany przez ŁKA jest wyposażony m.in.: w klimatyzację, biletomaty, bezpłatne Wi-Fi, miejsca na rowery, gniazdka elektryczne i monitory LCD. Jest przyjazny dla osób z niepełnosprawnościami oraz rodzin z małymi dziećmi. Pojazdy

serii FLIRT3 posiadają 120 miejsc siedzących i osiągają prędkość eksploatacyjną 160 km/h, natomiast rozbudowane pojazdy serii FLIRT3 posiadają 186 miejsc siedzących. Pojazdy serii IMPULS II posiadają 160 miejsc siedzących i również osiągają prędkość eksploatacyjną 160 km/h.

Utrzymanie wspomagane jest przez systemy diagnostyczne zainstalowane na pojazdach, które umożliwiają przesyłanie danych on-line z pojazdu na stanowiska pracowników utrzymania. Systemy diagnostyczne w sposób ciągły monitorują zużycie poszczególnych części i układów.

Należy zaznaczyć, że współczynnik gotowości taboru, zgodnie z zawartymi z dostawcami taboru umowami utrzymaniowymi powinien być zachowany w ciągu roku na poziomie co najmniej 95% dla każdego z pojazdów, a współczynnik niezawodności na poziomie co najmniej 98% kwartalnie.



ZAPLECZE TECHNICZNE



Spółka Łódzka Kolej Aglomeracyjna dysponuje własnym Zapleczem Technicznym na stacji węzłowej Łódź Widzew. Jest to jeden z najnowocześniejszych tego typu obiektów w Europie. Na terenie Zaplecza prowadzone są procesy związane z przeglądami technicznymi pojazdów, ich naprawą oraz bieżącym utrzymaniem taboru.

Infrastrukturę Zaplecza Technicznego stanowią:

- 🚧 hala przeglądowo-naprawcza
- 🚧 układ torowy z systemem rozjazdów oraz sterowaniem automatycznym
- 🚧 układ drogowy wraz z miejscami parkingowymi oraz rampą podjazdową
- 🚧 myjnia taboru
- 🚧 system odładzania i napiaszczania
- 🚧 system odfekalniania oraz uzupełniania wody

Hala przeglądowo-naprawcza wyposażona jest m.in. w stanowisko laserowe do pomiaru zużycia zestawów kołowych, tokarkę podtorową, urządzenie do pomiaru nacisku kół. W budynku hali mieszczą się także: magazyn części, warsztaty oraz pomieszczenia administracyjne dla pracowników.

Na uwagę zasługuje w pełni ekologiczna myjnia, która pracuje w systemie zamkniętego obiegu, dzięki czemu 70 procent zużytej do mycia pociągów wody trafia do oczyszczalni i jest ponownie wykorzystywana.

Na terenie Zaplecza uruchomiona została instalacja fotowoltaiczna. Wytworzona w generatorze energia elektryczna jest w pierwszej kolejności zużywana na potrzeby własne - zasilania hali utrzymaniowo - naprawczej pojazdów kolejowych oraz infrastruktury zlokalizowanej na terenie zewnętrznym (np. oświetlenie, urządzenia sterowania ruchem kolejowym), a jej nadmiar jest wprowadzany do sieci elektroenergetycznej.

PRACOWNICY



W 2022 roku Spółka kontynuowała podjęte wcześniej działania związane ze zwalczaniem i zapobieganiem rozprzestrzeniania się koronawirusa Covid-19.

ŁKA dostosowała również strukturę organizacyjną i wielkość zatrudnienia do potrzeb rozwijającej się Spółki, co miało wpływ na nowy podział zadań i obowiązków. Działania te spowodowały zwiększenie zapotrzebowania na wyspecjalizowany, kompetentny i odpowiedzialny personel do wykonywania działań związanych z prawidłowym i bezpiecznym funkcjonowaniem Spółki.

W pierwszej kolejności podjęte zostały działania, aby wykorzystać potencjał z istniejących już zasobów ludzkich. W związku z tym procesem pracownicy w ramach podnoszenia swoich umiejętności oraz kwalifikacji zawodowych uczestniczyli w różnych seminariach, kursach oraz szkoleniach.



Spółka organizowała również wewnętrzne szkolenia i kursy na stanowiska pośrednio i bezpośrednio związane z prowadzeniem i bezpieczeństwem ruchu kolejowego, tj.:

- Kandydat na Maszynistę,
- Kandydat na Rewidenta Taboru,
- Kierownik Pociągu,
- Konduktor.

W związku z koniecznością realizacji podstawowych celów Spółki jakimi jest zapewnienie efektywnej organizacji pasażerskiego ruchu kolejowego w regionie łódzkim oraz prawidłowe jego funkcjonowanie, Spółka kładła duży nacisk na zatrzymanie przy sobie pracowników, którzy posiadają wysokie kwalifikacje, kompetencje, doświadczenie zawodowe oraz stosowne uprawnienia. W związku z tym dbała przede wszystkim o bezpieczeństwo i zdrowie swoich pracowników, jak i odpowiednie warunki pracy i płacy, co ma odzwierciedlenie w funkcjonującym Zakładowym Układzie Zbiorowym Pracy dla Pracowników Spółki „ŁKA” sp. z o.o.

W 2022 roku Zarząd Spółki zapewnił pracownikom szereg świadczeń m. in.:

1. wykupienie dla pracowników ulgowej usługi transportowej,
2. podtrzymanie wydawania pracownikom bezpłatnej „Karty ŁKA+” uprawniającej do poruszania się wszystkimi pociągami Spółki,
3. podtrzymanie wydawania „Karty ŁKA+” uprawniającej do poruszania się wszystkimi pociągami Spółki dla członków rodzin zainteresowanych pracowników,
4. możliwość skorzystania przez pracowników z prywatnej opieki medycznej,
5. możliwość skorzystania przez pracowników z ubezpieczenia grupowego,
6. udostępnienie „Serwisu pracowniczego”, dzięki któremu pracownicy mają wgląd w swoją historię zatrudnienia, wnioski urlopowe, listy płac, itp.,
7. zarządzanie Pracowniczymi Planami Kapitałowymi,
8. udzielenie dodatkowego dnia wolnego od pracy z okazji „Dnia Kolejarza”,
9. wypłatę dodatkowej nagrody dla stanowisk pośrednio i bezpośrednio związanych z prowadzeniem i bezpieczeństwem ruchu kolejowego,
10. wprowadzenie dodatkowego „Regulaminu Premii Frekwencyjnej”, na podstawie którego pracownicy wskazani w Regulaminie otrzymują dodatkowe nagrody,
11. możliwość korzystania przez pracowników i członków ich rodzin z biletów, i zniżek na zagraniczne koleje i towarzystwa promowe w ramach Zrzeszenia ds. Międzynarodowych Ulg Przejazdowych dla Personelu Kolejowego „FIP”,
12. możliwość korzystania przez pracowników i członków ich rodzin z preferencyjnych warunków zakupu usług turystycznych w „CS Natura Tur”, dzięki podpisaniu przez Zarząd porozumienia o współpracy,
13. waloryzację wynagrodzenia zasadniczego o wskaźnik rocznego wzrostu cen towarów i usług z roku ubiegłego, ogłoszonego na podstawie komunikatu GUS,
14. wypłatę środków z ZFŚS, które w 2022 roku przyznawane były na:
 - dodatkowe świadczenia pieniężne przed Świętami Wielkanocnymi oraz Świętami Bożego Narodzenia,
 - zapomogi,
 - dofinansowanie wypoczynku dla pracowników Spółki,
 - dofinansowanie wypoczynku dla dzieci pracowników,
 - dofinansowanie do działalności kulturalno-oświatowej i sportowo-rekreacyjnej.

Stan zatrudnienia w Spółce na koniec 2022 roku wyniósł **481** osób na **477,76** etatach.

DZIAŁANIA MARKETINGOWO-PROMOCYJNE

W działalności Spółki bardzo istotne jest przekazywanie pasażerom ŁKA aktualnych informacji o zmianach w rozkładzie jazdy, wdrażaniu nowych ofert taryfowych i specjalnych, czy sposobie zakupu biletów. Spółka prowadzi stałą komunikację z klientem na wielu płaszczyznach - za pośrednictwem strony internetowej, profili społecznościowych Facebook, Twitter, Instagram, monitorach w pociągach oraz infolinii. Informacje o utrudnieniach w ruchu pociągów są dostępne na stronie Infoportal.lka.lodzkie.pl, która umożliwia ich śledzenie online. Łódzka Kolej Aglomeracyjna jako pierwszy przewoźnik kolejowy w Polsce zaoferowała swoim klientom od 2022 r. nowe wszechstronne narzędzie ułatwiające podróżowanie – aplikację „Infoportal ŁKA”. Aplikacja umożliwia pasażerom śledzenie pociągów w czasie rzeczywistym, wyszukiwanie połączeń, uzyskanie informacji o opóźnieniach, czy zdarzeniach na trasie. To kolejne działanie ze strony Spółki zwiększające dostępność do kolei i spełniające oczekiwania współczesnego

pasażera. W celu dotarcia do klienta ŁKA prowadziła intensywne działania public relations, wykorzystując takie narzędzia jak: konferencje prasowe, komunikaty prasowe, czy wywiady. Wpierała je reklama w mediach tradycyjnych i Internecie, reklama na nośnikach w pociągach oraz reklama bezpośrednia.

Działania marketingowe Spółki koncentrowały się na promocji nowych kierunków i tras, strategicznych projektów oraz zwiększaniu rozpoznawalności marki. Kluczowy dla omawianego obszaru był rozwój siatki połączeń na obszarze województwa łódzkiego oraz realizacja założeń kolejnego etapu rozwoju Spółki. Istotnym zadaniem była promocja oferty „Bilet zintegrowany ŁKA + PKS”, połączeń ŁKA Sprinter i rozwiązań związanych z podnoszeniem jakości przewozów.

Spółka zgodnie z przyjętą strategią, wspierała lokalne inicjatywy, współpracowała z instytucjami samorządowymi i otoczeniem



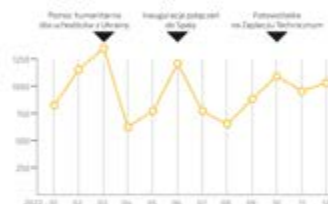
RAPORT MEDIALNY

województwo
łódzkie

Łączna liczba publikacji:

11 310

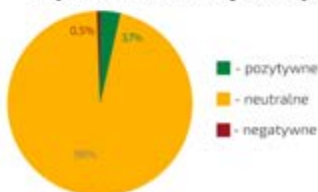
Wykres liczby publikacji w podziale na miesiące:



Źródła zamieszczające najwięcej informacji na temat ŁKA:

naszemiasto.pl	244
Polskie Radio Łódź	210
rynek-kolejowy.pl	154
Express Ilustrowany	98
TVP3 Łódź	91

Liczba publikacji z podziałem na wydźwięk:



Wysokość ekwiwalentu reklamowego (zł):

16,4 mln

Wysokość dotarcia w poszczególnych mediach:





ŁKA INFOPORTAL

LOKALIZACJA POCIĄGÓW NA ŻYWO
W TWOIM TELEFONIE

ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

INFORMACJE O LOKALIZACJI
I OPÓŹNIENIACH POCIĄGÓW

WYSZUKIWARKA
POŁĄCZEŃ

SZCZEGÓŁOWY
ROZKŁAD JAZDY

społecznym - organizacjami pozarządowymi, placówkami kultury i innymi podmiotami. Angażowała się społecznie w działania CSR służące mieszkańcom i pasażerom, takie jak promocja bezpiecznego podróżowania czy ochrona środowiska.

W prowadzonej działalności marketingowej ŁKA wykorzystywała zróżnicowane kanały dotarcia takie jak: ATL (reklama prasowa, radiowa, TV, outdoor), public relations (media relations, article marketing), digital media (SEO, reklama graficzna, SEM, social media marketing). W okresie letnim Spółka prezentowała swoją ofertę na wielu imprezach plenerowych odbywających się na terenie województwa łódzkiego. Mobilne stoisko przewoźnika było dostępne m.in. podczas Pikników Województwa Łódzkiego, Majówki w Arboretum w Rogowie, Dożynek Województwa Łódzkiego w Radomsku, Święta Kwiatów, Owoców i Warzyw w Skierniewicach, Dni Otwartych Zajezdni Muzealnej Brus w Łodzi i Parowozowni w Skierniewicach, II Kongresu Entuzjastów i Przyjaciół Kolei w Rogowie, czy Pikniku Lotniczego w 32. Bazie Lotnictwa Taktycznego Łasku. Eko punkt ŁKA jest wyposażony w interaktywne urządzenia,

dzięki którym mieszkańcy województwa mają dostęp nie tylko do oferty przewoźnika, ale także otrzymują informacje na temat walorów turystycznych regionu i ekologicznych aspektów podróżowania.

Działania podjęte w zakresie public relations zagwarantowały utrzymanie pozytywnych relacji z mediami i otoczeniem społecznym.

W 2022 r. w mediach ukazało się 11 310 publikacji na temat ŁKA (więcej o 3158 stosunku do 2021 r.), a ekwiwalent reklamowy AVE (wskaźnik wyrażający ilość pieniędzy, jaką należałoby wydać na publikację lub emisję danego przekazu, gdyby był on reklamą, stosowany jako indeks oceny efektywności działań public relations) wyniósł 16,4 mln zł (więcej o 3 417 533 zł niż w 2021 r.).

W 2022 r. zwiększyła się rozpoznawalność marki - ŁKA jest jednym z kluczowych elementów budujących wizerunek województwa łódzkiego. Spółka postrzegana jest jako firma nowoczesna, dbająca o środowisko, oferująca wysoką jakość usług i nastawiona na oczekiwania pasażerów.



ŁKA odpowiedzialna społecznie

Spółka angażuje się w ważne akcje społeczne. Od wielu lat wspiera kampanię „Bezpieczny przejazd” oraz „Kolejowe ABC” Urzędu Transportu Kolejowego. W pociągach emitowane są spoty, które przypominają zasady bezpieczeństwa przy przekraczaniu przejazdów kolejowych.

W ramach kampanii „Kolejowe ABC” Spółka wraz z innymi podmiotami rynku kolejowego dociera do dzieci i młodzieży ze szkół i przedszkoli, by propagować zasady bezpieczeństwa oraz wartości i wzorce związane z odpowiedzialnym zachowaniem się podczas korzystania z transportu kolejowego. W tym celu w Centrum Obsługi Pasażera i na Zapleczu Technicznym ŁKA zostały zorganizowane spotkania dla najmłodszych.

W ramach wspierania ważnych kampanii społecznych Spółka współpracowała m.in. z Komendą Wojewódzką Policji w Łodzi, Centrum Bezpiecznego Ratownictwa Drogowego, Instytutem Pamięci Narodowej, Fundacją Sensoria, Urzędem Marszałkowskim Województwa Łódzkiego, Regionalnym Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Łodzi. Współpraca polega na udostępnianiu nośników reklamowych w pociągach na emisję spotów informacyjnych.

ŁKA wspiera organizacje pożytku publicznego umożliwiając promocję corocznej akcji związanej z przekazywaniem 1% podatku dochodowego na działalność statutową OPP na monitorach w pociągach. W 2022 r. z oferty skorzystało kilkanaście organizacji, m.in. Fundacja „Gajusz”, Polskie Towarzystwo Stwardnienia Rozsianego, Caritas Archidiecezji Łódzkiej, Fundacja dla Dzieci z Chorobami Nowotworowymi „Krwinka”, Fundacja „Dom w Łodzi”, Fundacja ProKolej, Polskie Stowarzyszenie Miłośników Kolei.

W 2022 roku Spółka została partnerem wielu wydarzeń sportowych odbywających się na terenie woj. łódzkiego. W czerwcu i lipcu pociągami ŁKA przemieszczali się studenci z całego świata – uczestnicy Europejskich Igrzysk Akademickich, których gospodarzem była Politechnika Łódzka. Jako oficjalny przewoźnik imprezy Spółka uruchomiła dla uczestników rozgrywek pociągi specjalne z/do Portu Lotniczego im. F. Chopina w Warszawie. Podobnie jak w ubiegłych latach, ŁKA jako partner włączyła się w organizację DOZ Maratonu Łódź, Wojewódzkich Igrzysk Ludowych Zespołów Sportowych „Aktywna Wieś”, Pucharu Polski w Szachach, czy 33. Międzynarodowego Wyścigu Kolarskiego „Solidarności” i Olimpijczyków.

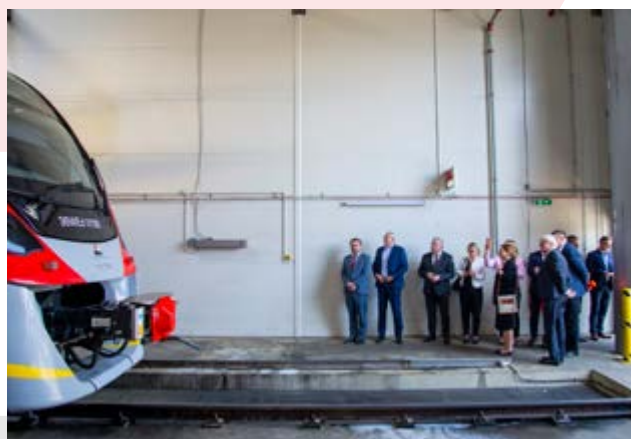
NAJWAŻNIEJSZE WYDARZENIA

Zwiedzanie Zaplecza Technicznego ŁKA

Spółka dysponuje własnym Zapleczem Technicznym, które jest jednym z najnowocześniejszych w Europie obiektów tego typu. Wycieczki, podczas których można dowiedzieć się więcej na temat procesów związanych z przeglądami technicznymi, naprawami oraz bieżącym utrzymaniem taboru, niezmiennie cieszą się dużym zainteresowaniem, nie tylko wśród pasjonatów kolei. Ich uczestnicy mogą zobaczyć jak przygotowuje się jednostki do wyjazdu w trasę oraz ich serwisowanie po powrocie na zaplecze, a także poznać wiele ciekawostek związanych z eksploatacją i naprawą pociągów, np. wygląd kabiny maszy-

nisty, przebieg procesu czyszczenia w myjni. W 2022 roku stację serwisową odwiedziło wielu gości branżowych oraz kilkadziesiąt grup zorganizowanych, m.in. uczniowie szkół podstawowych i średnich, studenci uczelni technicznych, łodzianie, mieszkańcy województwa łódzkiego.

W grudniu 2022 r. Zaplecze Techniczne zwiedzili Członkowie Europejskiego Komitetu Regionów z Finlandii, Czech, Węgier i Włoch, którzy poznali innowacyjności funkcjonalność zastosowanych tu rozwiązań oraz nowoczesny tabor ŁKA.





województwo
łódzkie



INSTYTUT
PAMIĘCI
NARODOWEJ
Oddział w Łodzi

Warszyc



Premiera pociągu ŁKA „Warszyc”- 15 czerwca 2022 r.

Samorząd Województwa Łódzkiego wraz z Instytutem Pamięci Narodowej Oddział w Łodzi oraz Łódzką Koleją Aglomeracyjną pragnąc upamiętnić zasługi kpt. Stanisława Sojczyńskiego zorganizowały na dworcu w Radomsku premierę pociągu. Honorowymi gośćmi wydarzenia byli członkowie rodziny kpt. Sojczyńskiego, którzy podczas uroczystego chrztu nadali pociągowi imię „Warszyc”.

Od 15 czerwca 2022 r. pociąg ŁKA „Warszyc” kursuje na trasach województwa łódzkiego.

„Warszyc” to kolejny pociąg historyczny Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej, upamiętniający bohatera

ziemi łódzkiej kpt. Stanisława Sojczyńskiego „Warszyc” – dowódcę Konspiracyjnego Wojska Polskiego. Grafika na pociągu przedstawia dwa najważniejsze wydarzenia z życia bohatera, czyli walkę w szeregach Armii Krajowej oraz działań w ramach antykomunistycznej organizacji i kontynuowanie oporu po 1945 r. Obydwa wydarzenia łączy Radomsko, będące w okresie II wojny światowej ważnym ośrodkiem oporu w ramach Polskiego Państwa Podziemnego oraz miejscem powstania i funkcjonowania największej antykomunistycznej organizacji w Łódzkiem – Konspiracyjnego Wojska Polskiego.

Inauguracja połączeń do Spały - 25 czerwca 2022 r.

Spała – popularna miejscowość letniskowa nad Pilicą, przez ponad 30 lat była pozbawiona regularnych połączeń kolejowych. Uruchomienie tego kierunku było możliwe dzięki zakupowi pociągów o napędzie elektryczno–spalinowym (tzw. hybryd), które mogą obsługiwać niezelektryfikowane odcinki kolejowych tras.

Ogromne zainteresowanie inauguracyjnym przejazdem, w którym wzięło udział niemal 1000 osób, pokazało, jak bardzo było wy-czekiwane. Na terenie przystani kajakowej nad Pilicą odbył się piknik na powitanie lata, z licznymi atrakcjami dla całych rodzin.



Rachunek zysków i strat

Poniższa tabela przedstawia zestawienie przychodów i kosztów z tytułu działalności operacyjnej, pozostałej działalności operacyjnej, działalności finansowej, oraz wysokość zysku w porównaniu do wielkości planowanych na 2022 rok oraz wykonania 2021 roku.

Rachunek zysków i strat			
Poz.	Nazwa pozycji	Rok 2022	Rok 2021
A	Przychody netto ze sprzedaży i zrównane z nimi, w tym:	62 355 415,88	33 140 681,28
B	Koszty działalności operacyjnej	167 619 307,58	137 533 616,67
C	Zysk (strata) ze sprzedaży (A-B)	-105 263 891,70	-104 392 935,39
D	Pozostałe przychody operacyjne	111 404 203,45	108 088 038,02
E	Pozostałe koszty operacyjne	2 091 697,20	2 016 039,61
F	Zysk (strata) z działalności operacyjnej (C+D-E)	4 048 614,55	1 679 063,02
G	Przychody finansowe	252 547,35	36 582,48
H	Koszty finansowe	4 119 455,04	1 530 161,94
I	Zysk (strata) z działalności gospodarczej (F+G-H)	181 706,86	185 483,56
J	Wynik zdarzeń nadzwyczajnych (J.I.-J.II.)	-	-
K	Zysk (strata) brutto (I±J)	181 706,86	185 483,56
L	Podatek dochodowy	-	-
M	Pozostałe obowiązkowe zmniejszenia zysku (zwiększenia straty)	-	-
N	Zysk (strata) netto (K-L-M)	181 706,86	185 483,56

Analiza aktywów Spółki

Strukturę aktywów w 2022 r. i 2021 r. obrazuje poniższa tabela:

Aktywa				
Nazwa pozycji	Wartość w zł w roku 2022	Udział poszczególnych pozycji w sumie bilansowej w 2022 roku	Wartość w zł w roku 2021	Udział poszczególnych pozycji w sumie bilansowej w 2021 roku
1. Aktywa trwałe:	579 656 071,61	91,02%	478 435 065,54	92,50%
Wartości niematerialne i prawne	75 220,24	0,01%	188 392,15	0,04%
Rzeczowe aktywa trwałe	579 466 917,84	90,99%	478 150 588,47	92,44%
Należności długoterminowe	74 539,93	0,01%	60 973,18	0,01%
Inwestycje długoterminowe	25 000,00	0,00%	25 000,00	0,00%
Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	14 393,60	0,00%	10 111,74	0,00%
2. Aktywa obrotowe:	57 346 282,00	8,98%	38 799 329,04	7,50%
Zapasy	419 994,36	0,07%	419 994,36	0,08%
Należności krótkoterminowe	31 329 681,57	4,90%	30 652 722,97	5,93%
należności z tytułu podatków, dotacji, ceł, ubezpieczeń	4 554 735,87	0,19%	4 554 735,87	0,88%
Inwestycje krótkoterminowe	24 023 977,38	3,77%	6 794 846,37	1,31%
środki pieniężne w kasie i na rachunkach	23 615 558,00	3,71%	6 453 160,75	1,25%
inne środki pieniężne	408 419,38	0,06%	341 685,62	0,07%
Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	1 572 628,69	0,25%	931 765,34	0,18%
3. Aktywa razem (1+2)	637 002 353,61	100,00%	517 234 394,58	100,00%

Analiza pasywów Spółki

Struktura pasywów w 2022 r. i 2021 r. przedstawia się następująco:

Pasywa				
Nazwa pozycji	Wartość w zł w roku 2022	Udział poszczególnych pozycji w sumie bilansowej w 2022 roku	Wartość w zł w roku 2021	Udział poszczególnych pozycji w sumie bilansowej w 2021 roku
1. Kapitał własny:	58 877 523,72	9,26%	54 138 816,86	10,47%
Kapitał podstawowy	57 264 000,00	9,65%	57 264 000,00	11,07%
Kapitał zapasowy	-	0,00%	-	0,00%
Pozostałe kapitały rezerwowe	347 000,00	0,05%	-	0,00%
Zysk/Strata z lat ubiegłych	-3 125 183,14	-0,49%	-3 310 666,70	-0,64%
Zysk/Strata netto	181 706,86	0,04%	185 483,56	0,04%
2. Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania:	578 124 829,89	90,74%	463 095 577,72	89,53%
Rezerwy na zobowiązania	8 657 022,31	1,36%	9 527 447,47	1,84%
Zobowiązania długoterminowe, w tym:	42 293 394,44	6,64%	46 564 650,60	9,00%
Zobowiązania z tytułu emisji dłużnych papierów wartościowych	42 187 999,84	6,62%	46 427 066,80	8,98%
Zobowiązania krótkoterminowe, w tym:	62 799 764,08	9,82%	27 356 728,81	5,29%
Zobowiązania z tytułu emisji dłużnych papierów wartościowych	45 861 013,46	6,98%	9 188 723,20	1,78%
Rozliczenia międzyokresowe	464 374 649,06	72,92%	379 646 750,84	73,40%
3. Pasywa razem (1+2)	637 002 353,61	100,00%	517 234 394,58	100,00%

PLANY ROZWOJU SPÓTKI W ROKU 2023

- ✚ wykonywanie przewozów kolejowych, zdefiniowanych i zamawianych przez samorząd województwa, przy możliwie niskim poziomie zaangażowanych środków publicznych,
- ✚ zwiększanie atrakcyjności kolejowych przewozów pasażerskich poprzez zwiększanie częstotliwości połączeń i uruchamianie kolejnych tras kolejowych, a także integracja połączeń z innymi środkami transportu,
- ✚ przygotowanie Spółki do możliwości prowadzenia przewozów autobusowych połączo-nych z pociągami, w celu obsługi obszarów wykluczonych komunikacyjnie,
- ✚ projekt "Likwidacja wykluczenia komunikacyjnego w Łódzkiem – spójny i zrównoważony system transportowy województwa łódzkiego: zakup autobusów hybrydowych". Rządowy Fundusz Polski Ład: Program Inwestycji Strategicznych. UMOWA nr 6/2022/IFIV zawarta w dniu 06.09.2022 r. pomiędzy Województwem Łódzkim a Solaris Bus & Coach sp. z o.o., na dostawę 20 sztuk Pojazdów wraz z systemem biletowym dla potrzeb wykonywania pasażerskich przewozów na terenie województwa łódzkiego w ruchu miejskim i podmiejskim wraz z przeszkoleniem osób z zakresu obsługi i napraw Pojazdów,
- ✚ projekt „Likwidacja wykluczenia komunikacyjnego w Łódzkiem – spójny i zrównoważony system transportowy województwa łódzkiego: zakup taboru transportu kolejowego”. Rządowy Fundusz Polski Ład: Program Inwestycji Strategicznych. UMOWA nr 1/2023/IFIV zawarta w dniu 10.02.2023 r. pomiędzy Województwem Łódzkim a Pojazdy Szybowe PESA Bydgoszcz S.A., na: dostawę 4 sztuk Pojazdów dla potrzeb wykonywania aglomeracyjnych i regionalnych przewozów pasażerskich wraz z przeszkoleniem osób wskazanych przez Zamawiającego z zakresu obsługi Pojazdów - z możliwością zwiększenia o dodatkowe 20 sztuk w ramach prawa opcji oraz usługi utrzymania 4 szt. Pojazdów - z możliwością zwiększenia o usługi utrzymania kolejnych sztuk Pojazdów w ramach prawa opcji,
- ✚ projekt „Likwidacja wykluczenia komunikacyjnego w Łódzkiem – spójny i zrównoważony system transportowy województwa łódzkiego: zakup taboru do realizacji połączeń regionalnych i promujących zrównoważony transport”. Program Inwestycyjny Centralny Port Komunikacyjny. Etap I. 2021-2023. Obecnie trwa etap przygotowywania zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest dostawa przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego 12 sztuk Pojazdów z możliwością zwiększenia o dodatkowe 20 sztuk w ramach prawa opcji, służących do przewozu osób – autobusów kategorii M3 klasy III, przystosowanych do przewozu minimum 23 pasażerów na miejscach siedzących i 1 wózka inwalidzkiego, po wyjęciu części foteli wraz z dokumentacją, autorskimi prawami majątkowymi do dokumentacji i oprogramowania i usługą instruktażu stanowiskowego kierowców, optymalizacja rozkładu jazdy dostosowanego do potrzeb klientów poprzez współpracę z jednostkami samorządu terytorialnego,
- ✚ promowanie transportu kolejowego jako bezpiecznego i ekologicznego środka podróży,
- ✚ utrzymanie płynności finansowej w warunkach dynamicznie zmieniającego się otoczenia gospodarczego.

Kontynuacja działań handlowych i marketingowych w 2023 roku

W roku 2023 Spółka będzie kontynuowała działania promujące wprowadzoną w 2019 roku ofertę przejazdów zintegrowanych ŁKA+PKS. Dzięki ofercie zintegrowanych zostało 40 linii autobusowych, zorganizowanych przez Marszałka Województwa w ramach Funduszu rozwoju przewozów autobusowych o charakterze użyteczności publicznej, z pociągami uruchamianymi przez „ŁKA” sp. z o.o.

W związku z zawartym Porozumieniem z Miastem Piotrków Trybunalski będzie kontynuowana oferta specjalna „Z biletem ŁKA po Piotrkowie Trybunalskim” oraz „ŁKA łączy z Piotrkowem Trybunalskim”, jak również oferta specjalna „Z biletem ŁKA po Tomaszowie Mazowieckim” oraz „ŁKA łączy z Tomaszowem Mazowieckim” w ramach zawartego Porozumienia z Gminą Miastem Tomaszów Mazowiecki. W związku z uruchomionymi połączeniami - do Poznania będzie kontynuowane wzajemne honorowanie biletów pomiędzy „ŁKA” sp. z o.o. a „Kolejami Wielkopolskimi”.

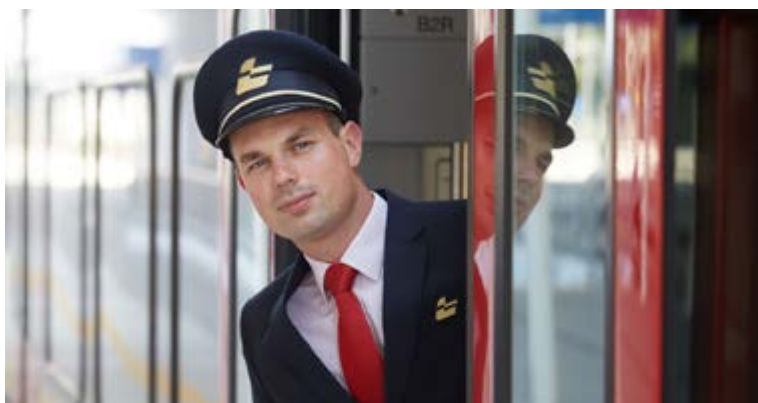
Nadal będzie obowiązywało wzajemne honorowanie biletów wprowadzone pomiędzy „ŁKA” sp. z o.o. a „PKP Intercity” S.A. na obszarze aglomeracji łódzkiej, na trasie Łódź-Koluszki oraz pomiędzy Łodzią a Ozorkowem.

Kontynuowane będą popularne oferty specjalne „Łódzkie Blżej Ciebie”, „Karta Seniora Województwa Łódzkiego” oraz pomiędzy „ŁKA” sp. z o.o. a Miastem Łódź Zarządem Dróg i Transportu w pociągach „ŁKA” sp. z o.o. oraz pojazdach lokalnego transportu zbiorowego na obszarze Łodzi.

Jednym z elementów realizacji ww. działań jest informowanie podróżnych o zintegrowanych rozkładach jazdy. Od początku 2020 roku na wszystkich stacjach, gdzie istnieje możliwość zmiany środka transportu znajdują się rozkłady jazdy przejazdów zintegrowanych. Ponadto, na ponad 300 przystankach autobusowych wywieszono zostały rozkłady jazdy pociągów. Jednocześnie rozszerzono dostępność biletu zintegrowanego poprzez sprzedaż w sklepie internetowym i aplikacji mobilnej KOLEO.

W roku 2023 Spółka planuje uruchomić realizację przewozów autobusowych dowozowych do linii kolejowych (połączenia „ostatniej mili”) obsługiwanych taborem zakupionym przez Województwo Łódzkie.

Jednak największym wyzwaniem, jakie zostało postawione przed Spółką, będzie utrzymanie dynamiki wzrostu liczby przewożonych osób, jaką udało się osiągnąć w roku 2022.





województwo
łódzkie

2
187-141

2
187-141

2
187-141



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

al. Piłsudskiego 12
90-051 Łódź
tel. +48 42 236 17 00
fax +48 42 235 02 05
biuro@lka.lodzkie.pl
www.lka.lodzkie.pl