



# ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA



**RAPORT ROCZNY 2014**

- 
- 
1. Wstęp  
**ŁÓDZKIE ŁĄCZY /3**
  2. Struktura organizacyjna  
**ZARZĄDZANIE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ /4**  
Akty prawne  
Organy Spółki  
Zarząd Spółki  
Rada Nadzorcza
  3. Działalność Spółki  
**JAKOŚĆ I BEZPIECZEŃSTWO /6**  
Realizacja celów
  4. Tabor i zaplecze techniczne  
**INNOWACYJNOŚĆ I NIEZAWODNOŚĆ /7**  
Założenia i cele projektu „Budowa systemu Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej”  
Parametry Zaplecza Technicznego  
Elementy zaplecza  
Nowoczesny tabor
  5. Realizacja przewozów  
**KOMFORTOWO I NA CZAS /11**  
Strategiczne umowy  
Bezpieczeństwo przewozów  
Oferta przewozowa  
Handel i marketing  
Sprzedaż oferty  
Promocja  
Badanie opinii pasażerów
  6. Dane finansowe  
**EFEKTYWNOŚĆ I INWESTYCJE /17**  
Rachunek Zysków i Strat  
Analiza aktywów i pasywów  
Struktura aktywów  
Struktura pasywów  
Inwestycje  
Zobowiązania i ich zabezpieczenie
  7. Zasoby ludzkie  
**PROFESJONALIZM I DOSKONALENIE /24**
  8. Certyfikaty i nagrody  
**KWALIFIKACJE I STANDARDY /26**
  9. Plany rozwoju  
**KONSEKWENCJA I DETERMINACJA /27**  
Zadania na 2015 r.  
Rozwój projektu „Budowa Systemu Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej”  
Rozwój oferty przewozowej  
Kontynuacja działań handlowych i marketingowych  
Działania CSR

# / 01

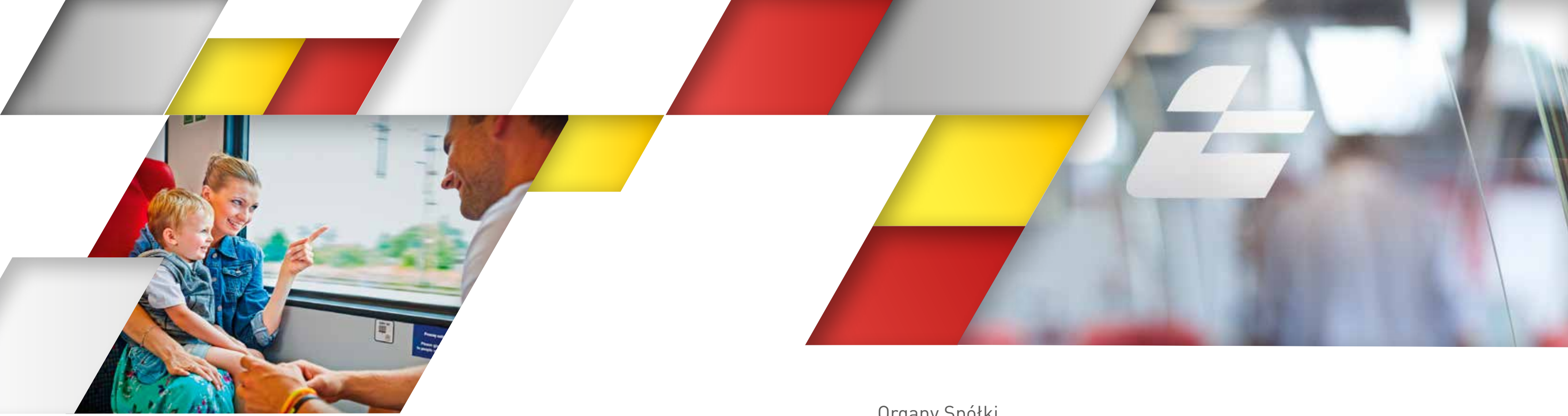
## Wstęp **ŁÓDZKIE ŁĄCZY**

Łódzka Kolej Aglomeracyjna Sp. z o.o. powstała 10 maja 2010 r. Jej powołanie miało na celu zapewnienie efektywnej organizacji i funkcjonowania pasażerskiego ruchu kolejowego w regionie łódzkim.

Wykonywanie przewozów odbywa się na podstawie i w ramach umowy zawartej z Samorządem Województwa Łódzkiego, organem administracji publicznej zobowiązanym (na podstawie Art. 7 pkt. 1 ust. 5 Ustawy o publicznym transporcie zbiorowym z dnia 16 grudnia 2010r.) do organizowania i dotowania regionalnych kolejowych przewozów osób wykonywanych w ramach świadczenia usług publicznych.

Spółka posiada licencję na świadczenie usług transportu kolejowego w Unii Europejskiej oraz Europejskim Obszarze Gospodarczym, ważną od dnia 3 czerwca 2012 r., wydaną przez Prezesa Urzędu Transportu Kolejowego. A także aktualne Certyfikaty Bezpieczeństwa potwierdzające akceptację regulacji przyjętych przez przedsiębiorstwo kolejowe w celu spełnienia krajowych wymagań w zakresie bezpieczeństwa wykonywania przewozów na danej sieci zgodnie z dyrektywą 2004/49/WE oraz właściwymi przepisami krajowymi.

Przewoźnik realizuje swoje działania na rzecz społeczności lokalnej pod hasłem promocyjnym „Łódzkie Łączy”. Prowadzone w 2014 r. działania sprawiły, że zdecydowana większość opinii mieszkańców, kontrahentów i klientów Spółki, prezentowanych m.in. w mediach czy internecie jest dla Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej pozytywna. I o taki efekt Spółka zabiegać będzie także w latach kolejnych.



# / 02

## Struktura organizacyjna ZARZĄDZANIE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Łódzka Kolej Aglomeracyjna Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Łodzi, zgodnie z Aktem Założycielskim, rozpoczęła swoją działalność z dniem 10 maja 2010 r.

Zadaniem Spółki jest wykonywanie zadania własnego województwa z zakresu gospodarki komunalnej o charakterze użyteczności publicznej, którego celem jest bieżące i nieprzerwane zaspokajanie zbiorowych potrzeb ludności w drodze świadczenia usług powszechnie dostępnych, o których mowa w art. 14 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie województwa. Spółka wykonuje zadania o charakterze wojewódzkim w zakresie funkcjonowania transportu zbiorowego.

### Akty prawne

- Akt Założycielski Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z dnia 10 maja 2010 r. wraz z jego późniejszymi zmianami,
- wpis do KRS pod nr 0000359408,
- numer identyfikacji podatkowej NIP: 725-202-58-42 nadany przez Naczelnika Urzędu Skarbowego Łódź-Śródmieście w dniu 18 czerwca 2010 r.,
- numer identyfikacyjny REGON: 100893710 nadany przez Urząd Statystyczny w Łodzi w dniu 30 marca 2011 r.

### Organy Spółki

Zgromadzenie Wspólników, Rada Nadzorcza oraz Zarząd.  
Funkcję Zgromadzenia Wspólników pełni Zarząd Województwa Łódzkiego.

### Zarząd Spółki

Zarząd Spółki tworzą:

Prezes Zarządu - **Andrzej Wasilewski**  
Członek Zarządu - **Janusz Malinowski**

W okresie sprawozdawczym, czyli od dnia 1 stycznia 2014 r. do dnia 31 grudnia 2014 r. funkcję Prezesa Zarządu pełnił Pan Andrzej Wasilewski (powołany na to stanowisko od 20 marca 2013 r. Uchwałą Nr 5/2013 Rady Nadzorczej Spółki z dnia 6 marca 2013 r.).

Do składania oświadczeń i podpisywania umów w imieniu Spółki w okresie objętym sprawozdaniem upoważnieni byli: Prezes Zarządu – Andrzej Wasilewski oraz Prokurent – Elżbieta Gamus.

### Rada Nadzorcza

W skład Rady Nadzorczej wchodzi:

**Andrzej Dzierbicki** – Przewodniczący Rady Nadzorczej  
**Barbara Woźniak** – Członek Rady Nadzorczej  
**Alina Giedryś** – Członek Rady Nadzorczej

Kapitał zakładowy Spółki na dzień 31.12.2014 r. wynosi **26 198 000 zł.**

Kapitał Własny	Wyszczególnienie udziałowców	Liczba posiadanych udziałów	Wartość jednego udziału	Wartość posiadanych udziałów	Udział % posiadanych udziałów
Kapitał zakładowy	Województwo Łódzkie	26 198	1000	26 198 000	100





## / 03

### Działalność Spółki **JAKOŚĆ I BEZPIECZEŃSTWO**

Spółka działa na terenie województwa łódzkiego i została powołana do wykonywania zadania własnego województwa z zakresu gospodarki komunalnej o charakterze użyteczności publicznej, którego celem jest zaspokojenie zbiorowych potrzeb ludności w zakresie przewozów kolejowych aglomeracyjnych. Określenie szczegółowych rodzajów przedsięwzięć, niezbędnych do realizacji w 2014 r. wraz ze skutkami finansowymi ich wdrożenia, zawarto w Planie Działalności Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej Sp. z o.o. na 2014 r.

#### Realizacja celów

W okresie objętym sprawozdaniem Spółka zrealizowała wszystkie zakładane cele:

- rozpoczęto działalność przewozową w zaplanowanym terminie, tj. 15 czerwca 2014 roku i w relacjach zgodnych z umową na prowadzenie publicznego transportu zbiorowego zawartą z organizatorem przewozów;
- zapewniono sprawne i bezpieczne funkcjonowanie pasażerskiego ruchu kolejowego na przydzielonych trasach;
- osiągnięto i utrzymano rezultaty projektu „Budowa systemu Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej”, współfinansowanego z Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko, zapisanego na liście projektów indykatywnych pod numerem 7.3-19.
- pozyskano dla Spółki odpowiednio przygotowanych zawodowo pracowników.

## / 04

### Tabor i zaplecze techniczne **INNOWACYJNOŚĆ I NIEZAWODNOŚĆ**

Łódzka Kolej Aglomeracyjna to przewoźnik, który realizuje przewozy kolejowe z myślą o mieszkańcach województwa łódzkiego. Spółka dysponuje najnowocześniejszymi pociągami FLIRT3, zapewniającymi komfort i bezpieczeństwo podróży. Niezawodność taboru gwarantuje własne Zaplecze Techniczne.

Spółka realizuje projekt „Budowa systemu Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” współfinansowany z Funduszu Spójności. Oś priorytetowa VII: Transport przyjazny środowisku. Działanie 73: Transport miejski w obszarach metropolitalnych. Wartość projektu: 457 770 847 zł. Wysokość dofinansowania: 245 415 707, 41 zł.

W ramach prac związanych z projektem realizowano umowy:

- z firmą Trakcja S.A. na zaprojektowanie i budowę zaplecza Technicznego;
- z firmą GRONTMIJ Sp. z o.o. na pełnienie funkcji Inżyniera w zakresie i dla potrzeb wykonania Kontraktu – umowy na zaprojektowanie i budowę zaplecza technicznego;
- z firmą MPromotion Sp. z o.o. na przygotowanie i przeprowadzenie działań informacyjnych i promocyjnych;
- z firmą Stadler Polska na dzierżawę i obsługę 20 pociągów.

Ponadto:

- wybudowano, dokonano przejęcia od Wykonawcy robót i przekazano do eksploatacji Zaplecze Techniczne;
- dokonano odbiorów końcowych 16 EZT FLIRT3;
- prowadzono działania informacyjno-promocyjne;
- prowadzono bieżącą sprawozdawczość i rozliczenia projektu.



## Założenia i cele projektu

### „Budowa systemu Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej”

Projekt zakłada zakup 20 nowych Elektrycznych Zespołów Trakcyjnych FLIRT3, których producentem jest firma Stadler Polska Sp. z o.o. oraz budowa Zaplecza Technicznego dla taboru ŁKA, którego generalnym wykonawcą jest firma Trakcja PRKil S.A.

Główne cele projektu to:

- a. wzrost jakości i efektywność przewozów;
- b. punktualność, niezawodność i wyższa częstotliwość kursowania pociągów;
- c. skrócenie czasu podróży;
- d. poprawa bezpieczeństwa i zmniejszenie ryzyka wypadków;
- e. poprawa stanu środowiska w otoczeniu linii;
- f. eliminacja barier architektonicznych dla osób o ograniczonej możliwości poruszania się;
- g. poprawa komfortu wszystkich podróżnych.

## Parametry Zaplecza Technicznego

Zaplecze Techniczne ŁKA to jeden z najnowocześniejszych tego typu obiektów w kraju. Ze względu na funkcjonalność oraz innowacyjność zastosowanych rozwiązań jest nazywane „perłą polskiego kolejnictwa”.

Wmurowanie kamienia węgielnego pod budowę Zaplecza odbyło się 11 października 2013 r., a już pół roku później – 8 kwietnia 2014 r. na konstrukcji hali zawieszono symboliczną wiechę. Budowę zakończono po 25 miesiącach, czyli 28 września 2014 r.

Przez najbliższych 15 lat, Zaplecze Techniczne użytkować będzie firma Stadler Polska, która zgodnie z podpisanym kontraktem, jest odpowiedzialna za utrzymanie wyprodukowanych dla ŁKA pojazdów FLIRT3.

Łódzka Kolej Aglomeracyjna, jako jedna z pierwszych w Polsce, która przygotowując przetarg na dostawę pociągów uwzględniła także ich późniejsze serwisowanie. Rozwiązanie to zapewni uzyskanie wysokiego wskaźnika niezawodności pociągów Spółki, określonego na poziomie 98%.

Zaplecze Techniczne ŁKA powstało na terenie stacji węzłowej Łódź Widzew. Na obszarze 4,5 ha znajduje się hala technologiczna o wymiarach 140 m długości oraz 40 m szerokości. Obiekt wyposażony jest w wysokospecjalistyczne urządzenia służące do napraw oraz bieżącej obsługi pojazdów.

## Elementy Zaplecza Technicznego

- Myjnia – zlokalizowana przy hali przeglądowej. Umożliwia mycie pojazdu z zewnątrz za pomocą 6 szczotek w 3 płaszczyznach. Obiekt jest ekologiczny - myjnia pracuje w zamkniętym obiegu wody, dzięki czemu blisko 70% zużytej wody, po podczyszczeniu w lokalnej podczyszczalni ścieków, wykorzystywana jest do procesów technologicznych. Do umycia pociągu FLIRT3 zużywa się około 1000 litrów wody. Stanowisko myjni wyposażone jest w instalację odfekalniania, nawadniania oraz w kanał do mechanicznego czyszczenia podwozia. Myjnia jest obiektem catorocznym, przystosowanym do pracy 24 godziny na dobę.
- Tokarka do zestawów kołowych – przeznaczona do regulacji profili oraz obróbki tarcz hamulcowych. Urządzenie posiada również kruszarkę do wiórów, spełnia warunki dotyczące niskiej emisji hałasu oraz płynów, jak i bezpieczeństwa dla osób ją obsługujących. Całkowity czas obróbki 4 zestawów kołowych wynosi około 170 minut.
- Stanowisko do pomiaru zestawów kołowych – urządzenie mierzy zestawy za pomocą skanerów laserowych wykorzystując metodę przekrojów świetlnych. Określa szereg wymiarów, w tym średnicę koła i jego pełen profil. Pomiary odczytywane są przez tokarkę kołową. Stanowisko pomiarowe posiada system identyfikujący pojazd szynowy oraz koła za pomocą specjalnych czujników montowanych na osiach kołowych taboru.
- Podnośniki pojazdów kołowych – 8 mobilnych podnośników, każdy o udźwigu 18 ton, nośność całkowita: 144 tony.
- System napiaszczania – przeznaczony do napętniania piasecznic w pojeździe, służących do posypywania szyn piaskiem, w celu zapobiegania poślizgom zestawów kołowych. Jest to system stacjonarny – pneumatyczny, którego elementem jest silos zlokalizowany na zewnątrz hali, służący do magazynowania ok. 15 ton piasku.

W budynku znajduje się także magazyn na części zapasowe do pociągów, warsztaty oraz pomieszczenia socjalne dla pracowników.





Zastosowane urządzenia służą ochronie środowiska i bezpieczeństwu pracowników. Do Zaplecza Technicznego prowadzi osobny układ torowy z systemem rozjazdów sterowanych automatycznie. Dwa tory postojowe zostały zlokalizowane poza budynkiem, cztery prowadzą do wnętrza hali. Dwa wewnętrzne tory, ze względów bezpieczeństwa, zostały pozbawione sieci trakcyjnej. Manewry pociągów na tych torach prowadzone są przy wykorzystaniu pojazdu maszynowo-drogowego.

Zaplecze Techniczne powstało w systemie „Zaprojektuj i buduj”. Generalnym wykonawcą jest firma Trakcja PRkil S.A. Wartość inwestycji to 55 447 333 zł.

## Nowoczesny tabor

W ramach projektu „Budowa systemu Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej”, który realizuje firma Stadler Polska, zostało zamówionych 20 dwucztonowych pojazdów typu FLIRT3, powstających z zastosowaniem najnowocześniejszej technologii kolejowej na świecie. Pojazdy mieszczą łącznie 254 pasażerów i są wyposażone w 120 miejsc siedzących.

Elektryczne zespoły trakcyjne FLIRT3 to przede wszystkim przyjazne, bardzo dobrze wyciszone i wygodne dla pasażerów wnętrza. Bezstopniowe przejścia, świetnie zaprojektowane przedziały wielofunkcyjne przystosowane do przewozu rowerów i wózków, klimatyzacja, nowoczesny system informacji pasażerskiej, monitoring wideo, gniazdka elektryczne oraz dostęp do Wi-Fi zapewniają wysoki komfort podróży. Ponadto wyposażone są w biletomaty i monitory LCD. Standardem są udogodnienia dla osób z ograniczoną możliwością poruszania się. Pojazdy posiadają też przestronne toalety z przewijakami dla dzieci. Długość jednego pojazdu wynosi 45,7 m. Może on rozwinąć maksymalną prędkość 160 km/h.

EZT FLIRT3 są bardzo nowoczesne, przyjazne środowisku i ekonomiczne. Ich lekka, aluminiowa konstrukcja wpływa na niższe koszty eksploatacji, utrzymania oraz zużycia energii. Ponadto, modułowa koncepcja budowy pojazdów, w razie potrzeby, pozwala przewoźnikowi powiększyć posiadaną flotę o dodatkowe wagony.

Pierwsze 6 pojazdów dotarło do Łodzi 30 kwietnia 2014 r., a kolejne 10 – pół roku później. Ostatnie 4 sztuki zostały dostarczone 28 lutego 2015 r. Koszt produkcji 20 EZT FLIRT3 to 311 071 420 zł.

Elektryczne zespoły trakcyjne FLIRT3 Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej to pierwsze pociągi w Polsce, spełniające kompleksowe normy interoperacyjności europejskiej TS1. Są seryjnie wyposażone w Europejski System Sterowania Pociągami ETCS poziomu 2.

# / 05

## Realizacja przewozów **KOMFORTOWO I NA CZAS**

Pierwsze pociągi Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej wyjechały na tory województwa – z Łodzi do Sieradza – 15 czerwca 2014 r. Kolejne miesiące to okres bardzo dynamicznego rozwoju i inauguracji połączeń. Od 1 września 2014 r. ŁKA realizuje także przewozy na trasie: Łódź Widzew – Zgierz, a od listopada Łódź Kaliska – Łódź Widzew. Kluczowym momentem było wprowadzenie nowego, rocznego rozkładu jazdy 2014/2015. 14 grudnia 2014 r. Spółka rozpoczęła działalność na dwóch kolejnych trasach: z Łodzi do Łowicza oraz do Kuluszek. Dodatkowo sukcesywnie zwiększała częstotliwość kursowania pociągów na poszczególnych liniach, tak aby stworzyć sprawny system transportu kolejowego na terenie województwa łódzkiego. W rozkładzie 2014/2015 realizowano 93 połączenia. Co ważne, Spółka rozpoczęła działalność od 14 połączeń dziennie.

Wraz z rozwojem połączeń systematycznie wzrastała liczba pasażerów. Od 15 czerwca do 31 grudnia 2014 r. z pociągów ŁKA skorzystało 324 228 osób. Celem Spółki są działania mające prowadzić do dalszego, dynamicznego wzrostu liczby pasażerów.

Aby zachęcić do korzystania z pociągów ŁKA, oferowano wiele atrakcyjnych ofert biletowych. Spółka współpracuje z innymi przewoźnikami na polu integracji taryfowej, czego efektem jest wprowadzony na terenie województwa łódzkiego Wspólny Bilet Aglomeracyjny.

ŁKA wprowadza nowoczesny system sprzedaży, umożliwiając zakup biletów w biletomatach znajdujących się w pociągach, wyposażając kierowników pociągów w terminale mobilne oraz oferując zakup biletów w kasach własnych i agencyjnych a także przez internet.

Realizacja założonego planu działań na 2014 rok przebiegła bez zakłóceń a działania związane z przygotowaniem i prowadzeniem działalności przewozowej objęły wiele obszarów.



## Oferta przewozowa

W roku 2014 spółka realizowała przewozy na następujących liniach:

- Łódź Kaliska – Sieradz (od 15 czerwca)
- Łódź Widzew – Zgierz (od 1 września)
- Łódź Kaliska – Łódź Widzew (od 1 listopada)
- Łódź Kaliska – Łowicz (od 14 grudnia)
- Łódź Widzew – Koluszki (od 14 grudnia)

## Strategiczne umowy

Do strategicznych kontraktów umożliwiających wykonywanie kolejowych przewozów pasażerskich należy zaliczyć:

- umowę z PKP PLK S.A. na udostępnienie Przewoźnikowi infrastruktury kolejowej, będącej w zarządzie PKP Polskie Linie Kolejowe S.A., w celu realizacji rozkładu jazdy pociągów 2013/2014 – data podpisania umowy 29 stycznia 2014 r. (na okres od 15 czerwca do 13 grudnia 2014);
- umowę z PKP PLK S.A. na udostępnienie Przewoźnikowi infrastruktury kolejowej, będącej w zarządzie PKP Polskie Linie Kolejowe S.A., w celu realizacji rozkładu jazdy pociągów 2014/2015 – umowa z dnia 10 grudnia 2014 r. (na okres od 14 grudnia 2014 roku do 12 grudnia 2015);
- umowę z PKP Energetyka na sprzedaż energii elektrycznej trakcyjnej oraz świadczenie usług dystrybucji energii trakcyjnej na potrzeby prowadzenia działalności przewozowej trakcją elektryczną;
- umowę z Organizatorem Przewozów tj. Województwem Łódzkim o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego w transporcie kolejowym – umowa z dnia 9 czerwca 2014 r. oraz Aneks nr 1 z dnia 26 września 2014 r. na okres od 15 czerwca 2014 r. do 14 czerwca 2015 r.

## Bezpieczeństwo przewozów

Wśród najważniejszych działań w aspekcie bezpieczeństwa znalazły, m.in. przedłużenie licencji na wykonywanie przewozów kolejowych, utrzymanie certyfikatu bezpieczeństwa, sprawozdawczość do UTK. A także badania lekarskie pracowników związanych z bezpieczeństwem ruchu kolejowego i prowadzących pojazdy kolejowe oraz działania związane z przygotowaniem do pracy boczniczy kolejowej Zaplecze Techniczne ŁKA Sp. z o.o. Łódź Widzew i związane z utrzymaniem i eksploatacją taboru, jak również te związane z opracowaniem wszelkich niezbędnych procedur, regulaminów, instrukcji wewnętrznych itp.





#### Liczba połączeń na poszczególnych liniach na koniec 2014 r.

Linia	Liczba połączeń w dobie
Łódź Kaliska - Sieradz	34
Łódź Widzew - Zgierz	28
Łódź Kaliska - Widzew	16
Łódź Kaliska - Łowicz	20
Łódź Widzew - Koluszki	22

#### Wielkości przewozowe

Relacja	Praca eksploatacyjna wykonana
Łódź Kaliska - Sieradz	210 938,85
Łódź Widzew - Zgierz	41 207,95
Łódź Kaliska - Łódź Widzew	12 585,46
Łódź Kaliska - Łowicz	20 715,05
Łódź Widzew - Koluszki	8 288,280
<b>Suma</b>	<b>293 735,59</b>

## Handel i marketing

W tym obszarze kluczowe były działania, przede wszystkim związane z opracowaniem i wdrożeniem oferty przewozowej i taryfowej oraz systemu sprzedaży opartego na zróżnicowanych kanałach dystrybucji biletów, a także prowadzeniem badań z zakresu marketingu handlowego, przygotowaniem strategii kampanii społecznej, promocji Spółki. A także działania związane z opracowaniem strategii współpracy z działającymi na rynku kolejowymi przewoźnikami pasażerskimi oraz niezbędnych procedur, regulaminów, taryf i przepisów itp.

### Sprzedaż oferty

Spółka prowadziła sprzedaż biletów w wielu kanałach jednocześnie:

- w kasach własnych (Łódź Kaliska, Łódź Widzew, Łowicz);
- w kasach agencyjnych (Sieradz, Zduńska Wola, Pabianice, Kolumna);
- w kasach spółki Przewozy Regionalne (na podstawie zawartej umowy);
- na pokładzie pociągów z terminali mobilnych;
- w biletomatach montowanych w pojazdach;
- poprzez sklep internetowy ŁKA.

### Promocja

W okresie poprzedzającym inaugurację działalności Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej, oraz po rozpoczęciu przewozów przeprowadzony został szereg akcji promocyjnych, które pozwoliły zaistnieć Spółce w świadomości mieszkańców. Przeprowadzonych zostało blisko 50 eventów i akcji promocyjnych. Zrealizowana została kampania z użyciem zewnętrznych nośników (typu billboard), dwukrotnie kampania medialna w największych regionalnych, oraz lokalnych stacjach telewizyjnych, również stacjach radiowych. Promocja wzmocniana była reklamą prasową. Stałą obecność w mediach zapewniły działania z zakresu Public Relations (konferencje prasowe, komunikaty do mediów, odpowiedzi na pytania dziennikarzy). ŁKA uczestniczyła w imprezach branżowych (np. Kongres Kolejowy). Prowadzone były działania z zakresu social media i marketingu internetowego. Spółka pozyskała na promocję środki zewnętrzne - zrealizowany został projekt „EKO-KOLEJ” dla mieszkańców województwa łódzkiego dofinansowany przez Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Łodzi.







/ 06

## Badanie opinii pasażerów

Badania satysfakcji klienta prowadzone przez Spółkę w październiku miały na celu poznanie odbioru społecznej oferty przewoźnika na rynku. Badane były następujące zagadnienia:

- poziom dostępności informacji na temat podróży, a także treść przekazywanej informacji;
- dostępność kanałów dystrybucji;
- realizacja usługi (punktualność, częstotliwość, czas podróży, praca konduktorów i kierowników pociągów);
- komfort w pociągu;
- oferta na stacjach i przystankach kolejowych (czystość, bezpieczeństwo, gęstość sieci przystanków, integracja rozkładów jazdy komunikacji publicznej z rozkładem jazdy pociągów).

### Przeprowadzono ankietę wśród pasażerów

Wyniki badania wskazały, że pasażerowie bardzo wysoko oceniają jakość świadczonych usług. Zarówno komfort pociągów (77% w pełni zadowolonych pasażerów), a także pracę konduktorów i kierowników pociągów (74% w pełni zadowolonych pasażerów). Najniżej oceniano częstotliwość kursowania pociągów (41% w pełni zadowolonych pasażerów).

## Dane finansowe EFEKTYWNOŚĆ I INWESTYCJE

Celem działalności biznesowej Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej jest stworzenie stabilnej struktury finansowania poprzez wszechstronny rozwój oferty, permanentny wzrost jakości usług, zapewnienie najwyższej klasy zaplecza technicznego oraz budowanie dobrych relacji z partnerami oraz dbałość o bezpieczeństwo i komfort pasażerów, które wprost przekładają się na wzrost klientów i w efekcie na wyniki finansowe. Jednocześnie Spółka dba o efektywność działań, skuteczną kontrolę wydatków, optymalizację kosztów i realizację, jak najlepszych inwestycji.

## Rachunek Zysków i Strat

Poniższa tabela obrazuje zestawienie przychodów i kosztów z tytułu działalności operacyjnej, pozostałej działalności operacyjnej, działalności finansowej, zdarzeń nadzwyczajnych oraz wysokość straty w porównaniu do wielkości planowanych oraz wykonania 2013 roku.

W planie na 2014 r. wartość rekompensaty została ujęta w pozycji A. Przychody netto ze sprzedaży natomiast w wykonaniu w pozycji D. Pozostałe przychody operacyjne.

## Rachunek zysków i strat

Poz.	Nazwa pozycji	Rok 2014			Rok 2013
		plan	wykonanie	różnica	
A	Przychody netto ze sprzedaży i zrównane z nimi	8 224 010,00	3 055 966,13	-5 168 043,87	794,54
B	Koszty działalności operacyjnej	17 839 757,00	16 555 678,89	-1 284 078,11	1 859 835,16
I	Amortyzacja	3 647 090,00	3 075 585,99	-571 504,01	77 128,35
II	Zużycie materiałów i energii	1 748 867,00	1 511 583,34	-237 283,66	74 061,06
III	Usługi obce	3 311 581,00	3 519 359,55	207 778,55	363 418,98
IV	Podatki i opłaty, w tym:	167 134,00	78 820,83	-88 313,17	8 368,60
	podatek akcyzowy	-	-	-	-
V	Wynagrodzenia	5 691 925,00	4 838 616,96	-853 308,04	1 100 461,38
VI	Ubezpieczenia społeczne i inne świadczenia	1 718 351,00	1 293 460,64	-424 890,36	195 857,72
VII	Pozostałe koszty rodzajowe	1 554 808,00	1 427 458,36	-127 349,64	40 539,07
VIII	Wartość sprzedanych towarów i materiałów	-	810 793,20	810 793,20	-
C	Zysk (strata) ze sprzedaży (A-B)	-9 615 747,00	-13 499 712,74	-3 883 965,74	-1 859 040,62
D	Pozostałe przychody operacyjne	1 760 092,00	7 892 618,19	6 132 526,19	9 071,93
E	Pozostałe koszty operacyjne	-	83 072,66	83 072,66	4 727,34
F	Zysk (strata) z działalności operacyjnej (C+D-E)	-7 855 655,00	-5 690 167,21	2 165 487,79	-1 854 696,03
G	Przychody finansowe	106 150,00	278 948,33	172 798,33	188 008,93
I	Dywidendy i udziały w zyskach	-	-	-	-
	- w tym od jednostek powiązanych	-	-	-	-
II	Odsetki	106 150,00	278 948,33	172 798,33	188 008,03
	- w tym od jednostek powiązanych	-	-	-	-
III	Zysk ze zbycia inwestycji	-	-	-	-
IV	Aktualizacja wartości inwestycji	-	-	-	-
V	Inne	-	-	-	-
H	Koszty finansowe	826 667,00	1 115 593,74	288 926,74	227,23
I	Odsetki	826 667,00	1 114 384,33	287 717,33	227,34
II	Strata ze zbycia inwestycji	-	-	-	-
III	Aktualizacja wartości inwestycji	-	-	-	-
IV	Inne	-	1 209,41	1 209,41	-0,11
I	Zysk (strata) z działalności gospodarczej (F+G-H)	-8 576 172,00	-6 526 812,62	2 049 359,38	-1 666 914,33
J	Wynik zdarzeń nadzwyczajnych (J.I.-J.II.)	-	-	-	-
I	Zyski nadzwyczajne	-	-	-	-
II	Straty nadzwyczajne	-	-	-	-
K	Zysk (strata) brutto (I±J)	-8 576 172,00	-6 526 812,62	2 049 359,38	-1 666 914,33
L	Podatek dochodowy	-	-	-	-
M	Pozostałe obowiązkowe zmniejszenia zysku (zwiększenia straty)	-	-	-	-
N	Zysk (strata) netto (K-L-M)	-8 576 172,00	-6 526 812,62	2 049 359,38	-1 666 914,33

## Analiza aktywów i pasywów

W analizowanym okresie aktywa spółki wzrosły pięciokrotnie i wyniosły na dzień 31 grudnia 2014 r. – 408 169 228,72 zł. W okresie objętym sprawozdaniem znacząco wzrosły aktywa trwałe z wielkości – 66 437 420,49 zł do – 321 763 789,81 (wzrost o 384%). Powyższe zmiany w strukturze aktywów spowodowane były realizacją projektu „Budowa systemu Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” – zakupem 16 sztuk taboru oraz wykonaniem Zaplecza Technicznego do utrzymania ww. taboru.

## Struktura aktywów

Nazwa pozycji	Wartość w zł w roku 2014	Wartość w zł w roku 2013
<b>1. Aktywa trwałe:</b>	<b>321 763 789,81</b>	<b>66 437 420,49</b>
Wartości niematerialne i prawne	62 968,45	1 228,35
Rzeczowe aktywa trwałe	321 669 000,54	66 407 496,93
Należności długoterminowe	31 208,94	28 508,94
Inwestycje długoterminowe	0,00	0,00
Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	611,88	186,27
<b>2. Aktywa obrotowe:</b>	<b>86 405 438,91</b>	<b>15 166 136,38</b>
Zapasy	0,00	9 212,50
Należności krótkoterminowe	41 570 397,66	104 659,90
Inwestycje krótkoterminowe	44 568 070,81	15 046 193,31
Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	266 970,44	6 070,67
<b>3. Aktywa razem (1+2)</b>	<b>408 169 228,72</b>	<b>81 603 556,87</b>

Zwiększyły się również aktywa obrotowe z 15 166 136,38 zł do kwoty 86 405 438,91 zł. Zmiany w strukturze aktywów obrotowych są związane z przekazaniem środków finansowych przez właściciela z tytułu podwyższenia kapitału podstawowego, wpłaty dotacji unijnej z CUPT z tyt. realizacji projektu „Budowa systemu Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej”, wpłaty rekompensaty z tyt. wykonywania usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego z Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego.





## Struktura pasywów

	<b>Wartość w zł w roku 2014</b>	<b>Wartość w zł w roku 2013</b>
<b>1. Kapitał własny:</b>		
Kapitał podstawowy	17 125 649,87	14 651 462,49
Kapitał zapasowy	26 198 000,00	11 197 000,00
Pozostałe kapitały rezerwowe	0,00	6 000 000,00
Zysk/Strata z lat ubiegłych	-2 545 537,51	-878 623,18
Zysk/Strata netto	-6 526 812,62	-1 666 914,33
<b>2. Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania:</b>	<b>391 043 578,85</b>	<b>66 952 094,38</b>
Rezerwy na zobowiązania	0,00	6 000,00
Zobowiązania długoterminowe	121 403 199,90	30 954 564,19
Zobowiązania krótkoterminowe	66 722 107,57	2 549 540,18
Rozliczenia międzyokresowe	202 918 271,38	33 441 990,01
<b>3. Pasywa razem (1+2)</b>	<b>408 169 228,72</b>	<b>81 603 556,87</b>

W okresie objętym analizą po stronie pasywów nastąpiło zwiększenie zobowiązań i rezerw na zobowiązania z kwoty 66 952 094,38 zł do kwoty 391 043 578,85 (o 484%). Wzrost zobowiązań wiąże się przede wszystkim z emisją obligacji oraz otrzymaną dotacją z CUPT na zakup pojazdów kolejowych. W związku z otrzymaniem dotacji oraz emisją obligacji finansujących prowadzone inwestycje, udział kapitałów własnych w strukturze źródeł finansowania majątku spadł z 17,95% do 4,19%. Głównym źródłem finansowania majątku spółki są dotacje na zakup aktywów trwałych oraz długoterminowe obligacje wyemitowane przez jednostkę.

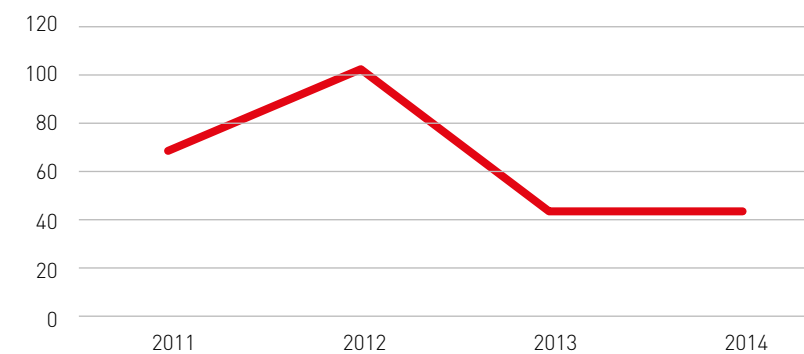
Wskaźniki płynności finansowej uległy znaczącemu obniżeniu w stosunku do lat poprzednich. W 2014 roku wskaźniki te mieszczą się w zakresach referencyjnych i wskazują, że Spółka posiada zdolność do regulowania krótkoterminowych zobowiązań środkami obrotowymi.

### Wskaźniki płynności w ujęciu dynamicznym

Rodzaj wskaźnika	2011	2012	2013	2014
Wsk. płynności bieżącej I (Current ratio)	11,48	30,02	5,95	1,30
Wsk. płynności szybkiej II (Quick ratio)	11,48	30,02	5,94	1,30
Wsk. płynności gotów. (Super quick ratio)	10,88	29,29	5,90	0,67

### Wskaźnik rotacji

		2011	2012	2013	2014
Spłata zobowiązań w dniach	zobowiązania z tytułu dostaw i usług x 365				
	wartość sprzedanych towarów i materiałów + koszty zużycia materiałów i usług	66	98	42	41



Rotacja zobowiązań z tytułu dostaw i usług ukształtowała się w roku obrotowym na poziomie 41 dni i uległa skróceniu o jeden dzień w stosunku do roku poprzedniego.



## Inwestycje

W analizowanym okresie jednostka poniosła nakłady na aktywa trwałe w wysokości **255 323 243,71 zł.**

### Nakłady na inwestycje

Rodzaj nakładów	Poniesione w bieżącym roku obrotowym
Wartości niematerialne i prawne	61 740,10
Rzeczowe aktywa trwałe	255 261 503,61
- w tym służące ochronie środowiska	0,00
<b>Razem</b>	<b>255 323 243,71</b>

## Zobowiązania i ich zabezpieczenie

**Zobowiązania długoterminowe w tym** **121 403 199,90 zł**

### 1. Aktywa trwałe:

zobowiązania długoterminowe z tytułu obligacji **120 360 000,00 zł**  
długoterminowe kaucje wpłacone przez wykonawców **1 043 199,90 zł**  
(w tym kaucja od Trakcja S.A) **(w tym kaucja) 23 923,50 zł**

### 2. Zobowiązania krótkoterminowe:

**w tym z tytułu:** **66 722 107,57 zł**

emisji dłużnych papierów wartościowych: **35 070 715,52 zł**

dostaw i usług: **1 655 370,97 zł**

podatków, dotacji, ceł, ubezpieczeń społecznych: **883 886,64 zł**

wynagrodzeń: **644 091,39 zł**

nabycia rzeczowych aktywów trwałych ( w tym realizacja projektu „Budowa systemu Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej”): **25 944 615,97 zł**

### 3. Rozliczenia międzyokresowe:

w tym dofinansowanie CUPT **202 918 271,38 zł**  
**202 906 625,16 zł**

Wskaźniki zadłużenia	2011	2012	2013	2014
Pokrycie majątku trwałego kapitałem stałym <i>kapitał własny + rezerwy + zobow. długoterm.</i> <i>majątek trwały</i>	2,11	3,73	0,69	0,43
Trwłość struktury finansowania <i>kapitał własny + rezerwy + zobow. długoterm.</i> <i>Suma pasywów</i>	0,95	0,97	0,56	0,34

Wskaźniki zadłużenia	2011	2012	2013	2014
Pokrycie majątku trwałego kapitałem stałym <i>kapitał własny + rezerwy + zobow. długoterm.</i> <i>+ rozl. międzyokresowe</i> <i>majątek trwały</i>	2,11	3,73	1,19	1,06
Trwłość struktury finansowania <i>kapitał własny + rezerwy + zobow. długoterm.</i> <i>+ rozl. międzyokresowe</i> <i>Suma pasywów</i>	0,95	0,97	0,97	0,84





# / 07

## Zasoby ludzkie PROFESJONALIZM I DOSKONALENIE

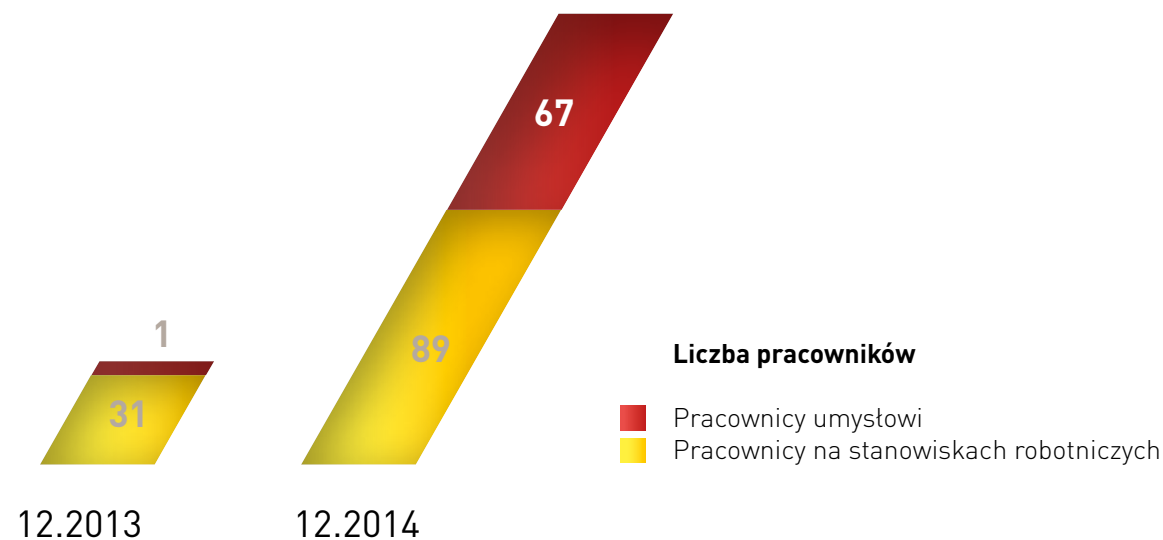
Łódzka Kolej Aglomeracyjna jest odpowiedzialnym pracodawcą. Wraz z rozwojem Spółki wprowadza zmiany w organizacji pracy i realizuje działania na rzecz pracowników. W szczególności dostosowuje strukturę i wielkość zatrudnienia do nowo ustalonego podziału zadań w Spółce oraz prowadzi nabór specjalistów do wykonywania działań związanych z prawidłowym funkcjonowaniem organizacji.

W minionym roku w ramach przyjętego planu zatrudnienia Spółka prowadziła otwarty nabór i transparentną selekcję. Na koniec roku w Spółce zatrudnionych było 156 pracowników na 150,25 etatach. Zatrudniono niezbędną ilość pracowników technicznych, niezbędnych do wykonywania działalności podstawowej Spółki w grupach zawodowych: maszynista pojazdów trakcyjnych, kierownik pociągu/konduktor, rewident taboru/ustawiacz.

### Szczegółowa struktura zatrudnienia

#### Nakłady na inwestycje

zatrudnienie	Projekt		Spółka		Razem	
	w osobach	w etatach	w osobach	w etatach	w osobach	w etatach
pełny etat	4	4	137	137	141	141
0,75 etatu	1	0,75	5	3,75	6	4,5
0,5 etatu	1*	0,5*	7+1*	3,5+0,5*	8	4,5
0,25 etatu	1	0,25	0	0	1	0,25
<b>Razem</b>	<b>7</b>	<b>5,5</b>	<b>150</b>	<b>144,75</b>	<b>156</b>	<b>150,25</b>



Spółka kładzie również duży nacisk na bezpieczeństwo pracy swoich pracowników, dba nie tylko o odpowiednie warunki pracy i środki ochrony indywidualnej, lecz także o szkolenia pracowników, podnoszące ich wiedzę na temat bezpieczeństwa w pracy. Dzięki temu pracownicy Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej tworzą profesjonalny zespół pracowników odpowiedzialnych za swoje działania na każdym szczeblu i w każdej grupie zawodowej. Ma to duże znaczenie także w codziennych kontaktach z pasażerami. Pracownicy ŁKA wyróżniają się kompetencjami oraz indywidualnym podejściem do pojawiających się w trakcie przewozów sytuacji.



/ 08

## Certyfikaty i nagrody KWALIFIKACJE I STANDARDY

Łódzka Kolej Aglomeracyjna może pochwalić się wieloma nagrodami i certyfikatami. Wśród najważniejszych jest Certyfikat Bezpieczeństwa potwierdzający akceptację regulacji przyjętych przez przedsiębiorstwo kolejowe w celu spełnienia krajowych wymagań w zakresie bezpieczeństwa wykonywania przewozów na danej sieci zgodnie z dyrektywą 2004/49/WE.

Ważnym jest także certyfikat „Jakość Roku 2014” w kategorii Usługa, przyznany przez kapitułę konkursu godła „Jakość Roku” organizowanym przez Fundację Qualitas pod honorowym patronatem Ministerstwa Gospodarki. Certyfikat potwierdza dobrze obrany kierunek i skuteczność działań ŁKA, za które w 2013 roku Spółka została nagrodzona tytułem „Lider Innowacji Województwa Łódzkiego”, zajmując II miejsce w konkursie, w którym zwycięzców wskazywali internauci.

Spółka może pochwalić się również wieloma nagrodami. Wśród nich przyznana za prowadzenie działalności: „Gwiazda Gospodarki 2014” – wyróżnienie dla firm, m.in. z branży kolejowej, które swoimi działaniami przyczyniają się korzystnych zmian w polskiej gospodarce. Łódzka Kolej Aglomeracyjna została wyróżniona za doprowadzenie do wzrostu jakości usług transportowych, integracji oraz rozwoju regionu łódzkiego.

ŁKA otrzymała również tytuł „Przedsiębiorca Przyjazny Rodzinie” za zajęcie I miejsca w konkursie „Województwo Łódzkie Przyjazne Rodzinie” o nagrodę Marszałka Województwa Łódzkiego.

/ 09

## Plany rozwoju KONSEKWENCJA I DETERMINACJA

W kolejnym roku Spółka będzie realizować wyznaczone cele, mające rozwijać ofertę oraz jakość realizowanych usług. Wielopoziomowy zakres działań zakłada doskonalenie w każdej dziedzinie działalności Spółki, jako nowoczesnego przewoźnika kolejowego.

### Zadania na 2015 r.

Wśród najistotniejszych, wyznaczonych do realizacji w 2015 roku działań Spółki znalazły się, m.in.:

- kontynuacja projektu pn. „Budowa Systemu Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” finansowanym ze środków UE w ramach Działania 7.3 Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko;
- zwiększanie atrakcyjności kolejowych przewozów pasażerskich poprzez optymalizację siatki połączeń i uruchamianie kolejnej, z zaplanowanych trasy kolejowej oraz integracja w zakresie oferty przewozowej i taryfowej z innymi przewoźnikami operującymi na rynku, także z innych gałęzi transportu;
- utrzymanie wysokiej jakości świadczonych usług;
- wzrost liczby pasażerów w przewozach kolejowych;
- utrzymanie płynności finansowej w warunkach dynamicznie zmieniającego się otoczenia gospodarczego;
- wykonywanie przewozów kolejowych, zdefiniowanych i zamawianych przez samorząd województwa, przy możliwie niskim poziomie zaangażowanych środków publicznych;
- wykreowanie marki rynkowej „Łódzka Kolej Aglomeracyjna”, budowanie trwałej więzi z pasażerami zapewniającej wysoką rozpoznawalność marki;
- współpraca z Jednostkami Samorządu Terytorialnego w celu optymalizacji rozkładu jazdy dostosowanego do potrzeb klientów;
- promowanie transportu kolejowego jako bezpiecznego i ekologicznego środka podróżowania, promocja oraz reklama usług;
- utrzymanie i doskonalenie wysokich standardów podróży;
- w dalszym ciągu dostosowanie oferty do potrzeb osób z ograniczoną sprawnością ruchową, a także rodziców z dziećmi oraz sezonowe – doraźne zapewnienie udogodnień podróżującym, np. zapewnienie pasażerom ciepłych napojów w czasie mrozów;
- uzyskanie wysokiego stopnia sprawności taboru;
- systematyczna modernizacja parku taborowego;
- tworzenie i utrzymywanie stabilnych miejsc pracy;
- stworzenie możliwości samorealizacji zawodowej i uzyskiwania wysokich kwalifikacji zawodowych.





## Rozwój projektu „Budowa Systemu Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej”

W ramach projektu „Budowa Systemu Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” w roku 2015 planowana jest dalsza jego realizacja, czyli dostawa ostatnich 4 sztuk elektrycznych zespołów trakcyjnych wraz ze świadczeniem usług ich utrzymania zgodnie z Umową 38/2012 na dostawę 20 sztuk elektrycznych zespołów trakcyjnych wraz ze świadczeniem usług ich utrzymania została podpisana z wykonawcą w dniu 13.12.2012 r., następnie zmieniana aneksami: Aneks nr 1 z dnia 06.02.2013 r., Aneks nr 2 z dnia 26.02.2013 r., Aneks nr 3 z dnia 23.04.2013 r., Aneks nr 4 z dnia 24.03.2014 r., Aneks nr 5 z dnia 12.06.2014 r., Aneks nr 6 z dnia 14.08.2014 r.

### Plany kontraktu na 2015 r. zakładają w szczególności:

- nadzór całego procesu produkcyjnego pojazdów u Wykonawcy;
- akceptacja dokumentacji technicznej;
- odbiory podzespołów i zespołów pojazdów;
- odbiory fabryczne trzeciej partii pojazdów;
- dostawy taboru: marzec 2015 r. – 4 szt. pojazdów.

## Rozwój oferty przewozowej

Plan na rok 2015 przewiduje wykonanie pracy eksploatacyjnej na poziomie 1 714 tys. pockm. Poniższa tabela prezentuje prognozę pracy eksploatacyjnej w 2015 roku na poszczególnych liniach.

### Praca eksploatacyjna [tys. pockm]

Wyszczególnienie	2015
Praca na odcinkach (handlowa)	1 714
Łódź Kaliska – Sieradz	642
Łódź Kaliska – Łowicz	423
Łódź Widzew – Zgierz	140
Łódź Widzew – Łódź Kaliska	80
Łódź Widzew – Koluszki	168
Łódź Kaliska – Kutno	261

Przy konstruowaniu oferty przewozowej kierowano się:

- zwiększeniem dostępności komunikacji kolejowej w ramach planowanej do wykonania pracy eksploatacyjnej;
- wielkością potoków podróży na poszczególnych liniach komunikacyjnych;
- konkurencyjnością innych środków transportu;
- cyklicznością, czyli zaplanowaniem w miarę powtarzalnych godzin odjazdów pociągów ze stacji.

Mając na względzie powyższe, w 2015 roku zaplanowana do realizacji oferta przewozowa uwzględnia:

1. Na linii nr 14 Łódź Kaliska – Sieradz uruchomienie 16 par połączeń kursujących w godzinach porannych i popołudniowych szczytów przewozowych co 30 minut, poza szczytami co 60/120 minut.
2. Na linii nr 16 Łódź Widzew – Zgierz uruchomienie 14 par połączeń co 60 minut w godzinach szczytów przewozowych oraz co 120 minut poza szczytami przewozowymi, umożliwiając między innymi realizację skomunikowań:
  - na stacji Zgierz z kierunku Łowicza w kierunku stacji Łódź Widzew oraz z kierunku stacji Łódź Widzew w kierunku stacji Łowicz Główny,
  - na stacji Łódź Widzew z kierunku stacji Zgierz w kierunku Łodzi Kaliskiej, a także w kierunku Koluszek, Skierniewic i Warszawy oraz z kierunku Łodzi Kaliskiej, Koluszek, Skierniewic i Warszawy w kierunku stacji Zgierz.
3. Na linii nr 540/25 Łódź Widzew – Łódź Kaliska uruchomienie 8 par połączeń stanowiących uzupełnienie oferty kolejowych przewozów na południowej linii obwodowej.
4. Na linii nr 15 Łódź Kaliska – Łowicz uruchomienie 12 par połączeń zapewniających przede wszystkim obsługę węzła logistycznego Stryków jak również rozszerzenie dostępności przewozów kolejowych dla mieszkańców Łowicza, Głowna, Domaniewic poprzez dwukrotne zwiększenie ilości połączeń obsługujących obecnie ww. linię.
5. Na linii Nr 17 Łódź Widzew – Koluszki uruchomienie 11 par połączeń zagęszczających funkcjonującą ofertę przewozów kolejowych do 30 minut w godzinach porannych i popołudniowych szczytów przewozowych oraz do 60 minut poza szczytami przewozowymi, zapewniających również skomunikowania na stacji węzłowej Koluszki w kierunku i z kierunku Warszawy/Skierniewic, Piotrkowa Trybunalskiego/Częstochowy/ Katowic, Tomaszowa Mazowieckiego/Opoczna.





## Działania CSR

Zgodnie z założeniami Projektu „Eko-Kolej” zostało stworzone mobilne, interaktywne stoisko (przyczepa), które było głównym miejscem prowadzonych działań edukacyjno-ekologicznych podczas eventów Eko-Kolej w podróży i pikniku ekologicznego, które odbyły się w poniższych miastach:



W ramach Projektu „Eko-Kolej” odbyły się dwie wycieczki do Parków Krajobrazowych. Założeniem tych wycieczek było wzbudzenie zainteresowania i pokazanie jak spędzać wolny czas na zwiedzaniu przyrodniczych i malowniczych zakątków województwa łódzkiego. Jednocześnie zachęcając do podróżowania ekologicznymi środkami transportu takimi jak kolej i rower.

Na wycieczkę do Parku Krajobrazowego Międzyrzeczka Warty i Widawki zostali zabrani mieszkańcy miast: Łódź, Zgierz, Stryków, Głowno, Domaniewice, Łowicz.

Na wycieczkę do Bolimowskiego Parku Krajobrazowego zostali zabrani mieszkańcy miast: Łódź, Pabianic, Łasku, Zduńskiej Woli, Sieradza.

**W okresie 3 miesięcy mobilne stoisko odwiedziło ponad 5000 osób, a w wycieczkach udział wzięło 500 osób.**

Pomimo zakończenia projektu we wrześniu 2014 roku i osiągnięciu założonych efektów rzeczowych i ekologicznych Zarząd ŁKA sp. z o.o. podjął decyzję dalszego promowania ciekawych, przyrodniczych zakątków województwa łódzkiego i zrównoważonego transportu przy wykorzystaniu mobilnego stoiska - już ze środków własnych - w 2015 roku.

## Kontynuacja działań handlowych i marketingowych

Działania w obszarze handlowym koncentrują się na optymalizacji oferty przewozowej taryfowej oraz doskonaleniu i koncepcji systemu sprzedaży biletów, a także na opracowywaniu niezbędnych procedur związanych z całokształtem funkcjonowania obszaru handlowego. Spółka stawia sobie za cel sprostanie oczekiwaniom pasażerów w zakresie jakości i terminowości świadczonych usług. Duży nacisk kładziemy na poprawę dostępu do informacji o świadczonych usługach.

Zgodnie z przyjętym hasłem promocyjnym „Łódzkie Łączy” spółka planuje realizować swoje zadania wynikające z wykonywanych przewozów zaznaczając jednocześnie swoją obecność w życiu mieszkańców województwa.

Działania promocyjne przekładają się na liczbę pasażerów oraz na wyniki sprzedaży. Rosnąca tendencja przewozów wskazuje na przyjęcie właściwej strategii komunikacji o świadczonych usługach i jej realizację na dobrym poziomie. W minionym okresie spółka nie odnotowała żadnej sytuacji kryzysowej, która negatywnie odbiła się na wizerunku ŁKA. Zdecydowana większość opinii prezentowanych przez media i mieszkańców jest pozytywna dla Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej.

Działania promocyjno-marketingowe zaplanowane na 2015 r. zakładają kontynuację dotychczasowych działań, których celem jest dalszy wzrost pasażerów ŁKA poprzez przejęcie nowych pasażerów z konkurencyjnych środków transportu zbiorowego oraz transportu indywidualnego. Rok 2015 będzie służył również utrwaleniu w świadomości mieszkańców województwa łódzkiego marki Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej.



promuje  
**łódzkie**



**Łódzka Kolej Aglomeracyjna**

spółka z ograniczoną odpowiedzialnością  
ul. Aleja Marszałka Józefa Piłsudskiego 12  
90-051 Łódź

[www.lka.lodzkie.pl](http://www.lka.lodzkie.pl)

[www.facebook.com/KolejLodzkie](https://www.facebook.com/KolejLodzkie)